



Kwaliteitsverslag 2023 - Kwaliteitsplan 2024 - WZC Maria Dommer

I. Maria Dommer

In de mooie omgeving en in het centrum van Maarssen ligt woonzorgcentrum Maria Dommer; een bekend begrip in Maarssen met een geschiedenis van 180 jaar. Maria Dommer is een maatschappelijk betrokken en professionele zorgorganisatie die aan de ouderen in Maarssen en omstreken een kwalitatief hoogwaardig pakket van diensten levert op het gebied van wonen, zorg (ook thuis) en welzijn. Maria Dommer streeft naar een warm en respectvol werk-, leef- en woonklimaat waarin de vraag van de cliënten voorop staat. De dienstverlening bestaat uit wonen, welzijn en zorg, waarbij uitgegaan wordt van de omstandigheden en mogelijkheden van de cliënten. Er wordt nadrukkelijk rekening gehouden met de autonomie en privacy van de cliënten, met respect voor ieders achtergrond en overtuiging. Maria Dommer staat voor onderscheidende zorg aan kwetsbare ouderen in Maarssen en omstreken.

II. Inleiding: Van Kwaliteitskader naar toekomstig Generiek Kompas

Dit kwaliteitsplan van Maria Dommer is tweeledig, middels het verslag kijken we terug op 2023 en laten we zien waar wij staan en wat Maria Dommer heeft gedaan. In het plan voor 2024 beschrijven we welke accenten worden gelegd ter verbetering van de kwaliteit van zorg.

Centraal staat: altijd elke dag elke cliënt goede zorg leveren door deskundige en betrokken medewerkers.

Voor Maria Dommer was 2023 een jaar om het fundament van de kwaliteit van de basiszorg te herzien. In 2024 richten we ons op het borgen om van daaruit de kwaliteit van zorg verder te verbeteren. Onder andere door actief in te zetten op de doorontwikkeling van Maria Dommer als lerende organisatie.

Bij het leggen van de laatste hand aan dit verslag is inmiddels bekend dat het Generiek Kompas nog niet is vastgesteld en het onduidelijk is hoe het er precies uit gaat zien en wanneer het ingaat. Daar waar het kader voorschrijvend is op een aantal onderdelen, geeft het Kompas richting aan kwaliteit van bestaan. Het doel is om in een open gesprek te bepalen welke vorm van zorg bij iemand past en welke rol de cliënt, naaste, mantelzorger en professional hierin pakt. Anticiperend op de komst van het Generiek Kompas heeft Maria Dommer ervoor gekozen het Kwaliteitsplan 2024 te schrijven in de “geest” van het toekomstige kompas. Dit wil zeggen dat we zelf meer richting en invulling geven aan de inhoud en het kwaliteitskader hierin loslaten.

III. Bestuurlijke ontwikkelingen 2023

In januari 2023 is een nieuwe bestuurder gestart bij Maria Dommer. Vanwege arbeidsongeschiktheid is zij vanaf juli langdurig uitgevallen. Op 1 november is voor een beperkt aantal uren per week de interim bestuurder gestart die in 2022 bij Maria Dommer werkzaam was. Deze situatie heeft ertoe geleid dat een aantal genoemde ontwikkelingen uit het kwaliteitsplan 2023 vertraging heeft opgelopen of dat er andere prioriteiten zijn gesteld.

IV. Kwaliteit van zorg

Dit hoofdstuk bevat de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit van zorg. Het beschrijft wat we hebben gedaan en waar we ons op willen richten in 2024.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Kern van persoonsgerichte zorg is dat de wensen en behoeften van de cliënt centraal staan in de zorg en ondersteuning die wordt verleend. Elke dag zorgen bevlogen en deskundige medewerkers samen met mantelzorgers en vrijwilligers voor persoonsgerichte zorg. In 2023 is Maria Dommer begonnen met de verbetering van de kwaliteit van zorg door in te zetten op de werving van professioneel zorgpersoneel ter vervulling van vacatures én door in te zetten op de uitbreiding van het netwerk van mantelzorgers en vrijwilligers ter aanvulling op de professionele zorgverlening. Op deze manier streeft Maria Dommer naar stabiliteit in de personele bezetting in de zorg, een effectieve inzet van professionele zorgmedewerkers en een efficiëntere bedrijfsvoering (minder inzet van PNIL) als basis voor een goede kwaliteit van zorg. Deze ontwikkeling staat nog in de kinderschoenen en wordt in 2024 verder uitgewerkt.

Op verzoek van de zorgteams zijn er aanpassingen gedaan in het zorgdossier. Er zijn vragenlijsten ontwikkeld om betere persoonsgerichte zorg te kunnen verlenen. De in 2022 ontwikkelde vragenlijsten zijn in 2023 in gebruik genomen. Resultaat hiervan is dat nu op de startpagina in ieder dossier het cliëntverhaal centraal staat. De werkwijze van het MDO is geëvalueerd en bijgesteld. In 2024 vindt de borging op deze processen plaats en wordt waar nodig bijgesteld.

In het jaar 2023 heeft Maria Dommer totaal 504 cliënten in zorg gehad. De verdeling hiervan is als volgt:

Aantal cliënten over geheel 2023

ZZP	134
VPT	84
MPT	48
Totaal Wlz	266
Zww	108
Wmo HbH	106
Dagbesteding	22
PGB/Overig	2
Totaal	504

Dagbesteding en welzijn is bij Maria Dommer een onderdeel van het zorgplan van cliënt. De activiteiten van elke client is gericht op diens zorgdoelen. Met hulp en ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers vinden individuele activiteiten en groepsactiviteiten plaats met een breed keuzepalet voor cliënten (beweging, geheugen, muziek, vertier etc.) gedurende de dag (ochtend, middag en avond). Op deze wijze is een persoonsgerichte invulling van de dag mogelijk. Aandacht voor het bevorderen en ondersteunen bij het welzijn van de cliënten vraagt om een andere focus van medewerkers. Hiermee bedoelen we dat welzijn niet aanvullend is op de verpleging, verzorging en behandeling, maar welzijn staat centraal naast verpleging, verzorging en behandeling. Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat vanuit een ander perspectief naar welzijn wordt gekeken. Welzijn vormt integraal onderdeel van persoonsgerichte zorg en is voorwaarde voor het ervaren van een zinvolle dag. Maria Dommer heeft in 2023 een aanzet gegeven om zorg en welzijn meer te integreren om elkaar te kunnen ondersteunen en de cliënt een zinvolle dag te kunnen geven. In 2024 wordt deze ontwikkeling gecontinueerd.

Er zijn basis mappen ontwikkeld voor de huiskamerbegeleiders met hierin adviezen over dementie, dag structuur, maaltijdvoorziening (sfeer, eigen regie, keuzevrijheid). De huiskamerbegeleiders hebben een belangrijke functie in de wijze waarop onze cliënten welzijn ervaren. Scholingen over dementie en persoonsgerichte voor huiskamerbegeleiders zijn in 2023 gegeven, dit wordt gecontinueerd in de komende jaren, zodat ook nieuwe medewerkers hierin worden opgeleid.

Veiligheid

Veiligheid in de zorg, medicatieveiligheid, valpreventie, veilige leefomgeving, is een basisvoorwaarde voor goede zorg. Medewerkers volgen daarin de landelijke en professionele richtlijnen. De cliënt en zijn mantelzorger hebben een stem in de afwegingen en keuzes die worden gemaakt over de eigen veiligheid. Maria Dommer leert van incidenten rondom veiligheid en voert op basis daarvan verbeteringen door.

Voor kwetsbare ouderen kan een kleine verandering in de gezondheid leiden tot een grote toename in de zorgbehoefte en mogelijk een vermindering van kwaliteit van leven. De basisarts en/of specialist ouderengeneeskunde gaat met de cliënt of diens vertegenwoordiger in gesprek over toekomstige gewenste zorg en behandeling. Hierbij wordt gekeken naar de doelen van zorg en behandeling zoals deze passen bij de wensen van de cliënten. In het voorjaar van 2023 heeft Maria Dommer ervoor gekozen om, niet vanuit het bestaande samenwerkingsverband met Rijnhoven, maar zelf twee basisartsen aan te trekken. Deze werken onder supervisie van een gedetacheerde specialist ouderengeneeskunde. Tevens is ondersteuning van een gedetacheerde verpleegkundig specialist gerealiseerd. Dit past in de ontwikkeling naar de meer complexe, verpleeghuisgericht zorg. Volgende stap is dat Maria Dommer besloten heeft om met ingang van 1 januari 2024 een aantal eigen paramedici in dienst te nemen, zoals de psycholoog en een diëtiste. Andere paramedici zijn op basis van vaste afspraken/inzet ingehuurd. Hiermee heeft Maria Dommer een belangrijke stap gezet in het hebben van eigen regie in de aansturing van de zorg en leidt dit tot een betere kwaliteit van zorg. Streven is om in 2024 een eigen verpleegkundig specialist op te leiden.

Medicatieveiligheid is permanent onderwerp van aandacht bij Maria Dommer. Werkvoorschriften met betrekking tot medicatieveiligheid worden actueel gehouden en zijn voor alle medewerkers te raadplegen in het PreZo handboek. Tevens is er op de startpagina van Maria Dommer directe toegang tot de protocollen van Vilans.

Medicatiefouten (door medewerkers, artsen of apotheek) worden in het ECD geregistreerd en behandeld door de MIC (Melding Incident Cliënt) commissie. Ieder kwartaal stelt de MIC-commissie een rapportage/analyse op van de meldingen en formuleert verbeteracties. Deze rapportages worden besproken in de teamoverleggen en mogelijke verbeteracties worden naar aanleiding daarvan bijgesteld. Zo werd bijvoorbeeld naar aanleiding van verbeteracties in 2022 het werken met medicatiekarren in het eerste kwartaal van 2023 uitgebreid naar alle intramurale afdelingen.

Een andere belangrijke ontwikkeling in het verbeteren van de medicatieveiligheid is de overstap naar het

elektronisch voorschrijven en registreren van medicatie (E-TDR) middels Medimo. In het tweede kwartaal van 2023 is gestart met het elektronisch voorschrijven van medicatie door onze eigen behandelaren. Begin 2024 is inmiddels gestart met het elektronisch aftekenen van medicatie bij alle afdelingen van Maria Dommer, inclusief de wijkverpleging.

Wet zorg en dwang

De wet zorg en dwang beschermt de rechten van de cliënt en vraagt om zorgvuldig handelen van medewerkers. Maria Dommer gaat uit van vrijwillige zorg tenzij dit echt niet anders kan. Dit vraagt om een zorgvuldig onderzoek, multidisciplinair handelen en een goede registratie en evaluatie gericht op afbouw van de maatregel.

In 2023 investeerde Maria Dommer in bewustwording en zorgvuldig handelen via scholingsdagen voor onze zorgmedewerkers en voorlichtingsdagen voor mantelzorgers en onze vrijwilligers. In samenwerking met Vilans zijn de voorbereidingen getroffen voor de “Wzd inspiratiedag” welke in januari 2024 plaatsvond. Uitgenodigd waren alle medewerkers, vrijwilligers, cliënten en mantelzorgers. De binnentuin is inmiddels vrij toegankelijk gemaakt voor alle cliënten en er is onderzocht op welke wijze de algemene toe- en uitgang van Maria Dommer vrijgemaakt kan worden tot “open deur” met optimale veiligheid voor cliënten. In 2024 wordt gestart met het project Zorgtechnologie, waar het “Open deurenbeleid” onderdeel van is. Uiteindelijk is het doel dat cliënten zich op een veilige wijze, vrij binnen en buiten Maria Dommer, al dan niet met gebruik van technologie, kunnen bewegen.

Met ingang van 2023 is de samenwerking met een externe WZD functionaris ingegaan. Zij maakt samen met een arts deel uit van de commissie Vrijheid en Veiligheid en is verantwoordelijk voor het accorderen van de ingezette onvrijwillige zorg. Ook geeft zij uitleg waar en hoe de toepassing en evaluatie van onvrijwillige zorg op de juiste wijze in het digitale zorgdossier te registreren.

Cijfermatige rapportage Onvrijwillige Zorg (OVZ) januari t/m december 2023

Tabel: Registratie aantal toegepaste OVZ per categorie

Categorie	Intramuraal	Volledig Pakket Thuis (Geen inzet OVZ)	Wijkverpleging (Geen inzet OVZ)
Toedienen vocht, voeding, medicatie	3 x ingezet bij 3 cliënten		
Beperken bewegingsvrijheid	9 x ingezet bij 7 cliënten		
Insluiten			
Uitoefenen toezicht op betrokkene	2 x ingezet bij 2 cliënten		
Onderzoek aan kleding of lichaam			
Onderzoek woon- /verblijfsruimte			
Controle op gedrag beïnvloedende maatregelen			
Beperking van vrijheid eigen regie			
Beperking recht ontvangen bezoek			

Analyse cijfermatige rapportage OVZ

Indien er sprake is van een onvrijwillige maatregel dan is het stappenplan beoordeeld op overweging van alternatieven en de mogelijkheid tot afbouw van de maatregel. In 2023 is Maria Dommer gebruik gaan maken van de kwaliteitsmonitor in het ECD. De registratie van de onvrijwillige zorg maakt hiervan onderdeel uit. De monitor verschaft een actueel overzicht over de evaluatietermijnen. Waardoor direct zichtbaar is of evaluaties tijdig plaatsvinden.

Maatregelen gericht op de afbouw van onvrijwillige zorg:

- Het Multi Disciplinair Overleg (MDO) wordt bij Maria Dommer als instrument ingezet om vrijwillige en onvrijwillige maatregelen zoveel mogelijk te beperken. Tijdens het MDO worden de maatregelen die zijn ingezet bij een cliënt geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Hierbij zijn, naast de EVV'er, SOG, cliënt en familie, vaak ook de fysiotherapeut/ergotherapeut, psycholoog en apotheker betrokken.
- Periodiek bespreken van de inzet van onvrijwillige zorg in het teamoverleg. Samen met het team worden mogelijke alternatieven besproken die tot afbouw van de maatregel kunnen leiden. Casuïstiek wordt besproken ter lering en verbetering. Mogelijk kan een (onvrijwillige) maatregel achterwege blijven.

Speerpunten voor 2024 zijn:

- Hernieuwen de scholing, deskundigheidsbevordering rondom de Wzd voor eerste instantie de zorgverantwoordelijken. Jaarlijks vindt scholing plaats om de kennis actueel te houden.
- Herkennen/erkennen van verzet is een vast terugkerend onderwerp in het teamoverleg.
- Informeren van cliënten en naasten over (wettelijk) vertegenwoordigerschap en het belang van het tijdig regelen hiervan.

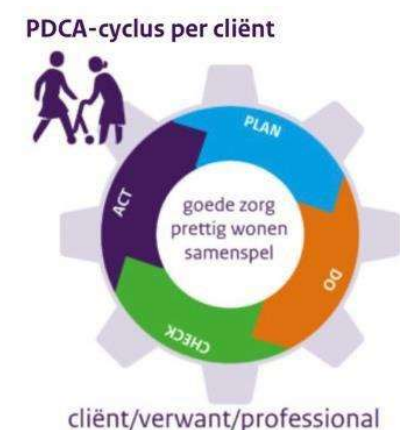
Infectiepreventie

Maria Dommer zorgt voor hygiëne en infectiepreventie door te voorzien in praktisch uitvoerbare werkwijzen voor medewerkers om de hygiëne binnen Maria Dommer te borgen. De informatie over hygiëne en infectiepreventie is actueel, inzichtelijk en werkbaar voor de medewerkers van Maria Dommer. Maria Dommer heeft een actieve Infectiepreventie commissie en ieder jaar worden er, naast de interne audits, ook audits uitgevoerd door een externe Deskundige Infectiepreventie.

Kwaliteitsborging en methodisch cyclisch werken

In 2022 heeft Maria Dommer een inhaalslag ingezet om de kwaliteit van zorg binnen Maria Dommer op orde te brengen en te verbeteren. Ook de eerste helft van 2023 is nodig geweest om de inhaalslag te maken en de kwaliteit van zorg binnen Maria Dommer in de basis te borgen via de PDCA-cyclus als methode. Het borgen van methodisch werken via de PDCA-cyclus in de dagelijkse praktijk krijgt veel aandacht. Medewerkers zijn en worden hierin begeleid en gecoacht, zodat dit als vanzelfsprekend wordt en blijft. Communicatie vormt hierin de spil: dit heeft dan ook extra aandacht gekregen in 2023 (bijvoorbeeld het actueel houden van de cliëntinformatie in ONS, een gedegen overdracht van medewerkers van bijvoorbeeld de dag naar de avonddienst etc.) De teamleiders monitoren de voor(uit)gang van hun medewerkers/teams hierin.

Maria Dommer heeft als doelstelling om de kwaliteit en veiligheid op orde te krijgen en steeds te verbeteren. Onderdeel daarvan is het bevorderen van de PDCA cyclus om daadwerkelijk kwaliteitsverbeteringen te implementeren. Het monitoren en leren/verbeteren door een check uit te voeren op het beleid en de implementatie daarvan, is daarin een belangrijk onderdeel. De Stuurgroep Kwaliteit stuurt onder ander via het verbeterregister op de verbetering van de kwaliteit van zorg. De teamleiders sturen op de borging van de PDCA- cyclus in de



praktijk en de input die dat oplevert om te leren en verder te verbeteren. Zij stellen maandrapportages in waarin o.a. een aantal indicatoren op het gebied van kwaliteit van zorg worden gemonitord.

Rapport IGJ en Waardigheid en Trots voor de Toekomst (WTT)

Naar aanleiding van het bezoek van de IGJ op 4 mei 2023 heeft Maria Dommer in september het rapport ontvangen. Uit het rapport bleek dat Maria Dommer in 2022/2023 een grote verbetering heeft gemaakt, maar dat nog verdere verbetering noodzakelijk is op de thema's persoonsgerichte zorg en methodisch cyclisch werken (ook met betrekking tot de Wzd).

Maria Dommer heeft in de zomer van 2023 een aanvraag gedaan bij Vilans voor ondersteuning bij de implementatie van een opendeuren beleid (Wzd) en zorgtechnologieën. Uit de Quickscan (gevuld door diverse medewerkers van Maria Dommer) van Waardigheid en Trots voor de Toekomst (WTT) bleek echter ook dat het methodisch cyclisch werken nog niet is geborgd en continu aandacht vereist. Naar aanleiding van de verbeterpunten uit het inspectierapport van de IGJ en de Quickscan WTT heeft Maria Dommer besloten de focus voor de tweede helft van 2023 en voor 2024 op het methodisch cyclisch werken te leggen. Inmiddels is er in januari 2024 een coach van WTT gestart bij Maria Dommer en het projectplan is in ontwikkeling (gereed april 2024).

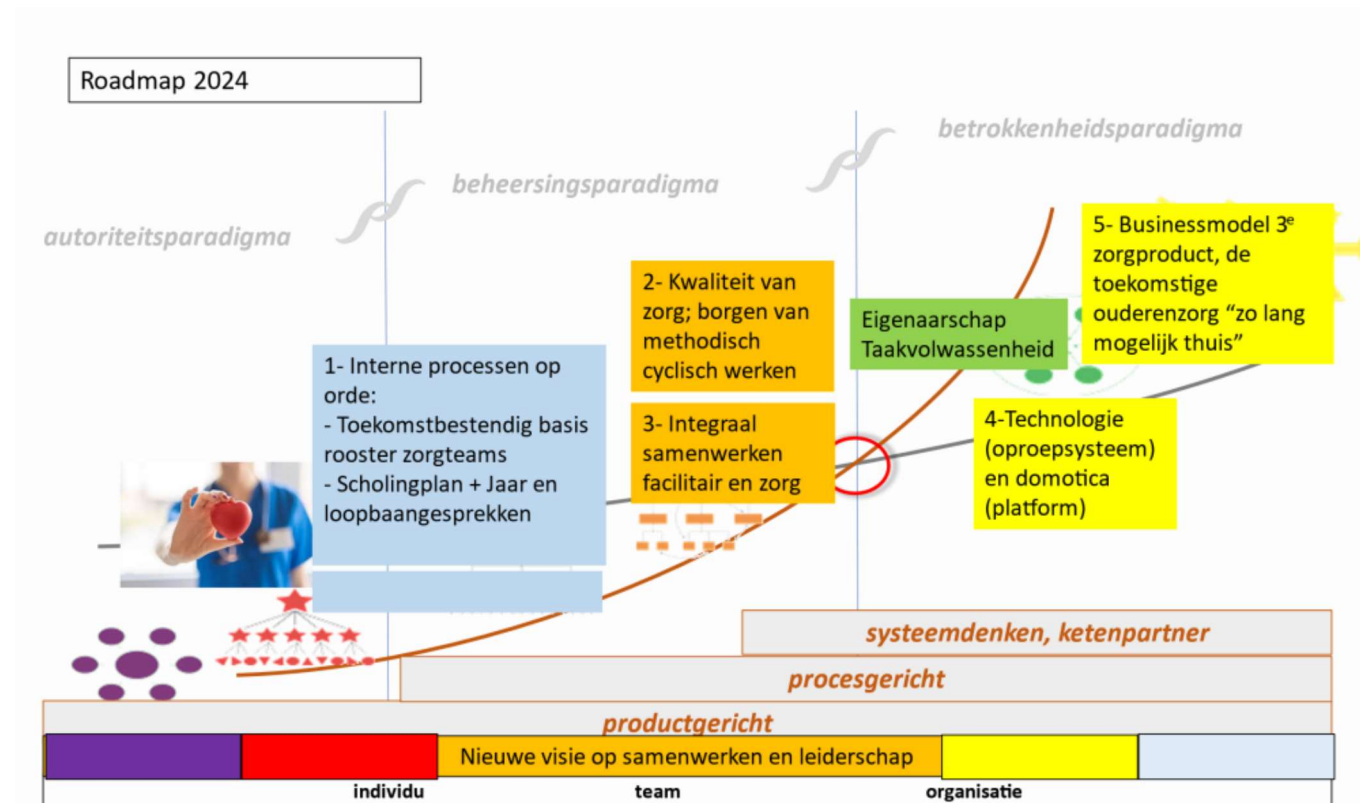
Doorontwikkeling lerende organisatie: de kwaliteitsdialoog

Speerpunt uit het kwaliteitsplan 2023 was de kwaliteitsdialoog. De kwaliteitsdialoog is een methodiek waarbij medewerkers, cliënten en verwanten (in de driehoek) in gesprek gaan over goede zorg en samen werken aan kwaliteitsverbetering. Met de kwaliteitsdialoog wilden we richting geven aan het methodisch verbeterproces op teamniveau. Onderdelen als teamreflectie, medezeggenschap en monitoring zouden hiermee in samenhang worden gebracht en geïntegreerd. Zo wilde Maria Dommer doorpakken op de gemaakte inhaalslag en geprioriteerde verbeteracties in dat kader.

De implementatie van de kwaliteitsdialoog is, gezien de hierboven beschreven focus op methodisch cyclisch werken en het langdurig uitvallen van de bestuurder in 2023, uitgesteld. In november/december 2023 zijn er nog wel communicatietrainingen voor EVV'ers gegeven in het kader van de kwaliteitsdialoog, deze stonden al geruime tijd ingepland. De implementatie van de kwaliteitsdialoog wordt naar verwachting in 2025 weer opgepakt als het methodisch cyclisch werken bij Maria Dommer geborgd is.

Roadmap

In het laatste kwartaal van 2023 zijn er drie strategiesessies (MT en Teamleiders zorg) onder begeleiding van een externe partij georganiseerd. Ook uit de vastgestelde korte termijnstrategie (2024-2025) blijkt dat het methodisch cyclisch werken een speerpunt voor Maria Dommer vormt. Dit komt tot uiting in de gezamenlijk opgestelde Roadmap.



Participatie lerende netwerken

Voor Maria Dommer is het belangrijk onderdeel te zijn van lerende netwerken in het kader van de ambitie om een lerende organisatie te zijn. Op bestuurlijk niveau, op managementniveau, en ook op operationeel niveau is Maria Dommer actief in regionale netwerken. In de netwerken vindt onderlinge uitwisseling in openheid plaats door bijvoorbeeld bezoek, consultatie, benchmarking en intervisie. Dat geldt zowel voor de netwerken waar medewerkers als managers en de bestuurder actief in zijn. Maria Dommer participeert in de lerende netwerken georganiseerd vanuit Actiz in het kader van kennisdeling en -ontwikkeling ter verbetering van de kwaliteit van zorg in de praktijk (Platform kleine voornamelijk intramurale) zorgorganisaties e.d.). Op bestuurlijk niveau is daarnaast een lerend netwerk/intervisiegroep van kleine zorgaanbieders in de regio opgestart met Bartholomeus Gasthuis, De Wulverhorst, Huis ter Leede en Sint Pieters en Blokland Gasthuis. Ook neemt Maria Dommer deel aan het lerende netwerk van zorgaanbieders in Utrecht Noord-West (De Wulverhorst, Zorggroep de Vechtstreek alsmede Vecht en IJssel).

V. Aansturing en Governance

De aansturing en governance van Maria Dommer zijn faciliterend ten aanzien van kwaliteit, het beleggen van verantwoordelijkheid, besluitvorming en risicomanagement en de strategische, statutaire en financiële verplichtingen. De integrale aansturing van Maria Dommer ligt in handen van de bestuurder. In 2022 is dit gedaan door een interim-bestuurder. Sinds 1 januari 2023 had Maria Dommer weer een vaste bestuurder, die aandacht had voor de kwaliteitsontwikkeling en borgde dat het kwaliteitsplan kon worden uitgevoerd. Vanwege de eerdergenoemde uitval van de bestuurder is deze taak waargenomen door het MT en in november 2023 in handen van de interim bestuurder.

De bestuurder zoekt actief de verbinding met de medewerkers, onder meer via medewerkers-bijeenkomsten en afdelingsbezoeken. Binnen Maria Dommer ligt de portefeuille zorg bij de Manager Zorg, die deel uitmaakt van het MT en verantwoordelijk is voor de verbetering van de kwaliteit van zorg. Als afgeleide hiervan ligt per team de verantwoordelijkheid hiervoor bij de teamleider die voor 33,33% zelf meewerkt in de zorg en daardoor in staat is om goed vinger aan de pols te houden qua de dagelijkse gang van zaken op de werkvloer en waar nodig kan bijsturen. Op 1 augustus 2023 is de functie van manager zorg ingevuld; de permanente bezetting van de teamleidersfunctie met 7 teamleiders in totaal is in juni 2023 rondgekomen.

De Cliëntenraad adviseert de (interim) bestuurder, gevraagd en ongevraagd, ten aanzien van alle

onderwerpen die van belang zijn voor cliënten in de zorg. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) vormt hiervoor de basis.

De Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) is in 2021 geïnstalleerd en heeft sinds haar oprichting een steeds actievere bijdrage geleverd aan het kwaliteitsbeleid en positionering van de beroepsgroep. De VVAR geeft de (interim)bestuurder gevraagd en ongevraagd advies over zorginhoudelijke aspecten. Om de medezeggenschap van de zorgprofessionals binnen Maria Dommer meer te verankeren, startte de VVAR in 2023 met een professionaliseringstraject onder begeleiding CC Zorgprofessionals. Dit traject is in 2024 afgerond.

De Ondernemingsraad (OR) adviseert de (interim) bestuurder, gevraagd en ongevraagd, ten aanzien van personele vraagstukken. De leden van de Ondernemingsraad komen uit verschillende onderdelen van de organisatie: intra-en extramuraal, facilitair en staf.

De (interim) bestuurder heeft periodiek overleg met de Raad van Toezicht en bespreekt de onderwerpen rondom kwaliteit en veiligheid en bedrijfsvoering. De Raad van Toezicht gaat hierbij uit van de maatschappelijke opdracht van Maria Dommer: hoe wordt hier invulling aan gegeven door de bestuurder en de medewerkers? Zij heeft hierover niet alleen overleg met de bestuurder maar heeft ook regelmatig overleg met de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de Verpleegkundige en Verzorgende adviesraad.

VI. Maria Dommer als werkgever en opleider

Alles staat en valt met betrokken en deskundige medewerkers. Investeren in een adequate personeelsformatie is essentieel om de vereiste kwaliteit te kunnen leveren. In de huidige krappe arbeidsmarkt is het een grote uitdaging om zorgmedewerkers aan te trekken en te verbinden. Maria Dommer zet zich optimaal in om vacatures te vervullen en startte in 2023 met de opmaak en uitvoering van een wervingsplan voor zorgpersoneel met daarin een pakket van maatregelen om als werkgever aantrekkelijk te zijn en te blijven voor medewerkers. Verder heeft Maria Dommer in 2023 actief aandacht besteed aan de vitaliteit en het werkplezier van medewerkers via een aanbod van workshops voor medewerkers en met een gerichte aanpak in concrete stappen om het verzuim van medewerkers terug te dringen en te voorkomen. Voor de zomer van 2024 zullen deze maatregelen worden geëvalueerd, bijgesteld en gecontinueerd. Nu in 2024 de structurele en reguliere personele bezetting beter op orde is, ontstaat weer ruimte om meer BBL-leerlingen en BOL-stagiaires op te leiden en te begeleiden bij Maria Dommer. Maria Dommer heeft in haar strategie 2024-2025 opgenomen een leer-ontwikkel huis te willen worden.

Binnen Maria Dommer is de zorgmedewerker verantwoordelijk voor het op peil houden van zijn kennis en zijn professioneel handelen. Begin 2023 wordt de stand van zaken geïnventariseerd en een inhaalslag gerealiseerd hierin. De doelstelling is vervolgens dat medewerkers in staat zijn om eigen regie en verantwoordelijkheid te nemen in het bekwaam zijn van risicovolle-en voorbehouden handelingen en tijdig actie te ondernemen om dit op peil te brengen/houden (elke drie jaar verplichte theoretische toetsing, elk jaar praktijk toetsing).

De medewerker bepaalt zelf of hij zich nog bekwaam voelt voor het uitvoeren van een bepaalde handeling, als de termijn van respectievelijk drie en één jaar nog niet is verstreken. Om medewerkers hierin te faciliteren is in 2023 een nieuw leermanagementsysteem (LMS) in gebruik genomen. Dit LMS is ook toegankelijk voor alle (dus niet alleen zorg) vaste medewerkers van Maria Dommer. Dit systeem biedt voor iedere medewerker een actueel overzicht van alle gevolgde en nog te volgen scholingen.

Ook werd in 2023 een opleidingsplan voor Maria Dommer opgemaakt, zodat in de loop van 2023 de uitrol daarvan kon plaats vinden. Maria Dommer zet in op facilitering van de ontwikkeling en doorgroei van medewerkers via onder meer een studiefaciliteitenregeling en ook een gedegen inbedding van een cyclus van

jaargesprekken waarin deskundigheidsbevordering en opleidings- en ontwikkelafspraken een vast onderwerp van gesprek zijn met concrete afspraken daarover per medewerker. Deze ontwikkeling wordt in 2024 voortgezet.

VII. Digitale technologie en ondersteuning

Voor Maria Dommer is digitale technologie en ondersteuning van groot belang voor de medewerkers bij het leveren van kwalitatieve en veilige zorg. Gegevens moeten ook veilig zijn binnen de ICT-omgeving. Door in te spelen op de digitale samenleving wil Maria Dommer bovendien een aantrekkelijke werkgever zijn voor de huidige medewerkers én nieuwe medewerkers. In 2022 heeft Maria Dommer de basisinfrastructuur ICT reeds vernieuwd. Hiermee is een moderne digitale werkplek gecreëerd met interne ondersteuning door een ICT-medewerker en digicoach. Deze basisinfrastructuur ICT maakt verdere innovatie mogelijk, met name op het gebied van E-Health en zorgtechnologie. In 2023/2024 wordt de 'ICT-roadmap' geactualiseerd met als doel een sterke klantgerichte regie over alle ICT diensten neer te zetten. Vernieuwing van het verpleegproepsysteem (VOS) op basis van bewegingssensoren of op basis van persoonsalarmering en de inzet van medicatiedispensers in de wijkzorg zijn voorbeelden van de voorgenomen vernieuwingen in 2023/2024. Maria Dommer blijft de komende jaren de E-health en zorgtechnologie mogelijkheden nader onderzoeken en uitbouwen. Hiertoe is een externe projectleider aangesteld.