



Beste,

Welkom bij Woonzorgcentrum Maria Dommer, we heten u van harte welkom! In deze brief informeren wij u graag over de algemene voorwaarden en modules, het cliëntportaal en onze aanvullende diensten.

Algemene voorwaarden en modules

Door onze zorg te ontvangen, komt er een overeenkomst tot stand tussen u en Woonzorgcentrum Maria Dommer. Daardoor stemt u in met algemene voorwaarden. De duur van de overeenkomst is voor onbepaalde tijd of einde zorgtoewijzing. De algemene voorwaarden zijn voorwaarden die landelijk zijn vastgesteld. Dit zijn schriftelijke afspraken tussen u en Maria Dommer waarmee uw rechten en plichten en die van Maria Dommer zijn geregeld. Afhankelijk van de zorg die u ontvangt horen daar één (of meerdere) bijzondere modules bij.

Cliëntportaal

U ontvangt zorg op basis van de voor u geïndiceerde zorg en uw zorgplan. In het zorgplan worden afspraken met u vastgelegd. Woonzorgcentrum Maria Dommer houdt u (en/of naaste) graag op de hoogte van de afspraken. Met behulp van het cliëntportaal heeft u de mogelijkheid om digitaal toegang te krijgen tot het zorgdossier en de gemaakte afspraken te bekijken.

Aanvullende diensten

Binnen het cliëntportaal vindt u meer informatie over een aantal aanvullende diensten. Verandert uw zorgbehoefte of heeft u behoefte aan aanvullende zorg- of dienstverlening? In dat geval ontvangt u een nieuw bericht met daarin een verwijzing naar de module die op u van toepassing is. U wordt hierover mondeling of per e-mail op de hoogte gesteld.

Met vriendelijke groet,

Team zorgbemiddeling