

Woonzorgcentrum Maria Dommer

Persoonlijk - Kleinschalig - in de Nabijheid

Gedragscode Maria Dommer

Binnen Maria Dommer wordt veel zorg besteed aan de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van de medewerkers. Een onderdeel daarvan is het voorkómen van ongewenst gedrag. Deze gedragscode is bedoeld om te helpen om gewenst gedrag te bevorderen en de kaders te schetsen waarbinnen we met elkaar werken. Deze gedragscode geldt voor medewerkers en vrijwilligers.

We doen het samen!

Bij Maria Dommer doen we het samen! Dat is daarom ook de kern van onze gedragscode. We praten met en luisteren naar cliënten, mantelzorgers, collega's en vrijwilligers en we zijn zorgvuldig met conclusies en oordelen. We geven elkaar feedback en complimenten. Gemaakte fouten erkennen we en bespreken we om van te leren en te verbeteren. We maken duidelijke afspraken en komen die ook na. Ook zijn we van oplossingen, we koesteren geen problemen.

Om dit nog concreter te maken, staan hieronder voorbeelden van wat we bij Maria Dommer wel en niet doen:

Do's:

- Wij handelen te allen tijde professioneel en volgens de beroepscode;
- Wij hebben persoonlijke aandacht voor onze cliënten;
- Wij behandelen een ieder met respect voor nationaliteit, geloof en geaardheid;
- Wij praten mét elkaar en niet over elkaar;
- Wij nemen elke klacht serieus en werken samen aan oplossingen;
- Wij zijn betrouwbaar, wij komen afspraken na.
- Wij hebben geheimhoudingsplicht en respecteren de privacy van onze cliënten;
- Wij gaan zorgvuldig en zuinig om met de middelen van Maria Dommer;
- Wij registreren zaken volledig en juist in dossiers en zijn transparant;
- Wij benutten werktijd louter ten gunste van Maria Dommer en haar cliënten;
- Wij zien er elke dag representatief uit;
- Wij zorgen zelf actief dat we op de hoogte zijn van beleid en afspraken binnen Maria Dommer;
- Wij houden ons aan de door Maria Dommer gestelde procedures, richtlijnen en werkwijzen.

Don'ts:

- Wij voeren geen privégesprekken tijdens werktijd in aanwezigheid van cliënten;
- Wij zijn niet privé actief tijdens werktijd;
- Wij belasten cliënten niet met interne aangelegenheden van onze organisatie;
- Wij gebruiken geen materiële spullen, voeding, medicijnen etc. van Maria Dommer voor privédoeleinden en kopiëren en printen niet voor eigen gebruik;
- Wij verschijnen niet onder invloed van drugs en/of drank op het werk;
- Wij roken niet in werktijd en niet buiten de rookruimte in de tuin, dus ook niet bij de ingangen van Maria Dommer;

- Wij nemen geen huisdieren en/of kinderen mee in werktijd, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door de manager;
- Wij plaatsen geen foto's, filmpjes of geluidsfragmenten met of van cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en/of collega's op externe (sociale) media. Plaatsing mag wel indien hiervoor toestemming is verkregen van de betrokkenen;
- Wij laten ons niet negatief uit in de (sociale) media over onze werkgever.

De belangrijkste **do** is dat we elkaar aanspreken, zodat we kunnen leren en verbeteren. De gedragscode speelt ook een belangrijke rol bij de beoordeling van ons functioneren. We willen dat de gedragscode een bijdrage levert aan goede zorg voor onze cliënten

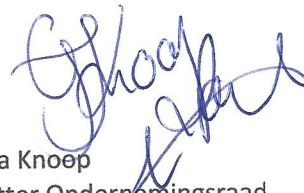
Deze Gedragscode is overeengekomen met de Ondernemingsraad van Maria Dommer op 26 juni 2023.

Namens Maria Dommer,



Karin Manuel
Bestuurder

Namens de Ondernemingsraad



Jolanda Knoep
Voorzitter Ondernemingsraad