

Rapportage Cliënttevredenheid (HbH) – Maria Dommer

Uitgevoerd door Qualizorg BV, Deventer

VERSLAGJAAR 2022



Woonzorgcentrum **Maria Dommer**

Persoonlijk - Kleinschalig - in de Nabijheid

Qualizorg[®]
healthcare beyond numbers

FACTSHEET CTO HbH - Maria Dommer

Het onderzoek

Schriftelijke meting door Maria Dommer, december 2022 / januari 2023

Gebruikte vragenlijst: Ervaringen met huishoudelijke zorg

Aantal benaderde cliënten: 83

Aantal ingevulde vragenlijsten/interviews: 42

Respons: 51%

Algemene waardering voor Maria Dommer

Gemiddelde aanbeveling	NPS*
8,5 (8,2 in 2021)	52,6 (36,6 in 2021)

Berekening Net Promotor Score

	% Promotors (Aanbeveling) (cijfer 9-10) 	-	% Criticasters (Geen aanbeveling) (cijfer 0-6) 	=	Net Promotor Score (minimaal -100, maximaal +100)
Maria Dommer 2022	57,89%	-	5,26%	=	+52,6
Maria Dommer 2021	46,34%	-	9,76%	=	+36,6

Uitleg berekening Net Promotor Score (NPS)

De scores voor aanbeveling kunnen berekend worden tot de Net Promotor Score (NPS).

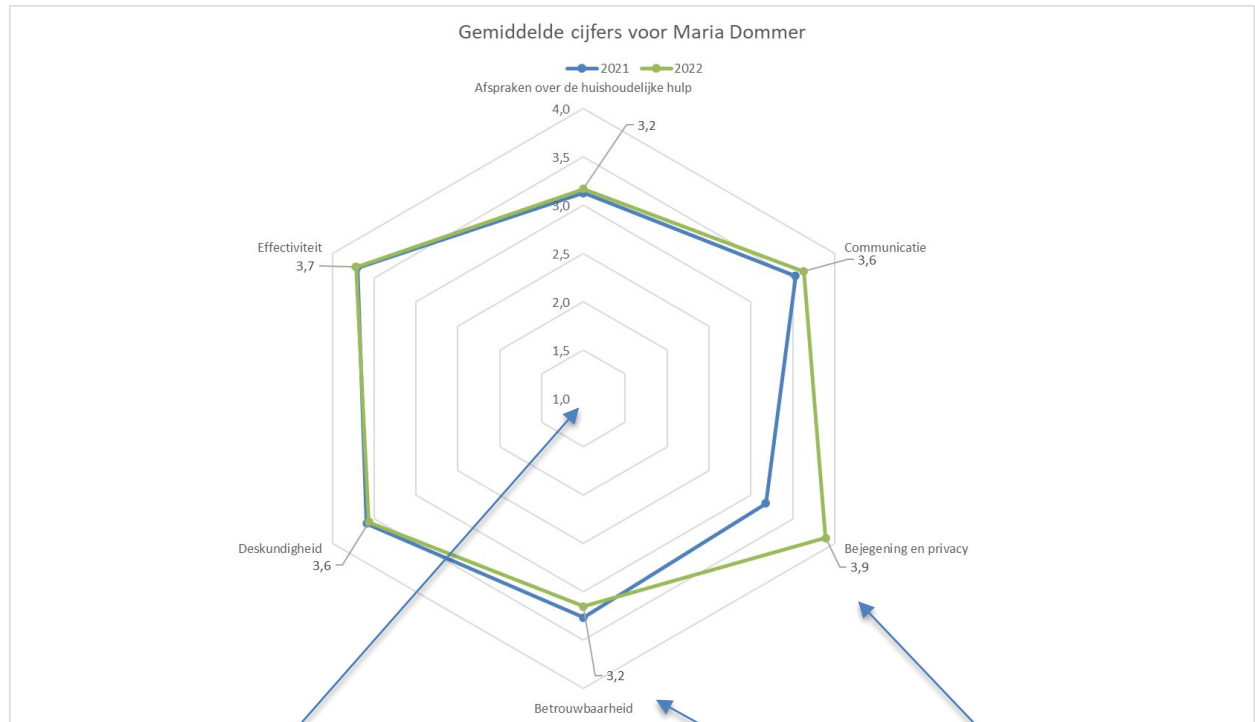
Op basis van het gegeven cijfer worden mensen in drie categorieën ingedeeld:

1. Promotors = respondenten die een score van **9** of **10** gegeven hebben
2. Passief Tevreden = respondenten die een score van **7** of **8** gegeven hebben
3. Criticasters = respondenten die een score van **0** t/m **6** gegeven hebben

De NPS wordt vervolgens berekend door het percentage criticasters (cijfer = 0-6) af te trekken van het percentage promotors (cijfer= 9-10). De NPS wordt uitgedrukt als een score tussen de -100 en +100.

Samenvatting resultaten

In deze grafiek worden de gemiddelde scores per indicator weergegeven. De maximaal te behalen score is 4 (buitenste ring van de grafiek), de minimale score is 1 (kern van de grafiek). Des te dichterbij de kern van de grafiek komt, des te groter is het verbeterpotentieel.



Dit is de kern van de grafiek.
(minimale score: 1)

Op de randen van de grafiek worden de onderwerpen uit de vragenlijst verkort weergegeven.

De gemiddelde score van het betreffende onderwerp.

Uiterste punt in de grafiek.
(maximale score: 4)

Positiefste resultaat

1. Bejegening en privacy (3,9)

Grootste verbeterpotentieel

1. Afspraken over huishoudelijke hulp (3,2)
2. Betrouwbaarheid (3,2)

Inhoudsopgave

1. Gemiddelde scores per vraag	2
2. Resultaten per vraag	3
Wachttijd vóór start hulp bij het huishouden.....	3
Afspraken over huishoudelijke hulp	3
Communicatie	6
Bejegening en privacy	9
Betrouwbaarheid	12
Deskundigheid	16
Effectiviteit.....	19
3. Aanbeveling.....	21
4. Algemeen oordeel.....	22
5. Opmerkingen.....	22
6. Achtergrondkenmerken.....	22
7. Verantwoording.....	24

Niets uit deze rapportage mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qualizorg.

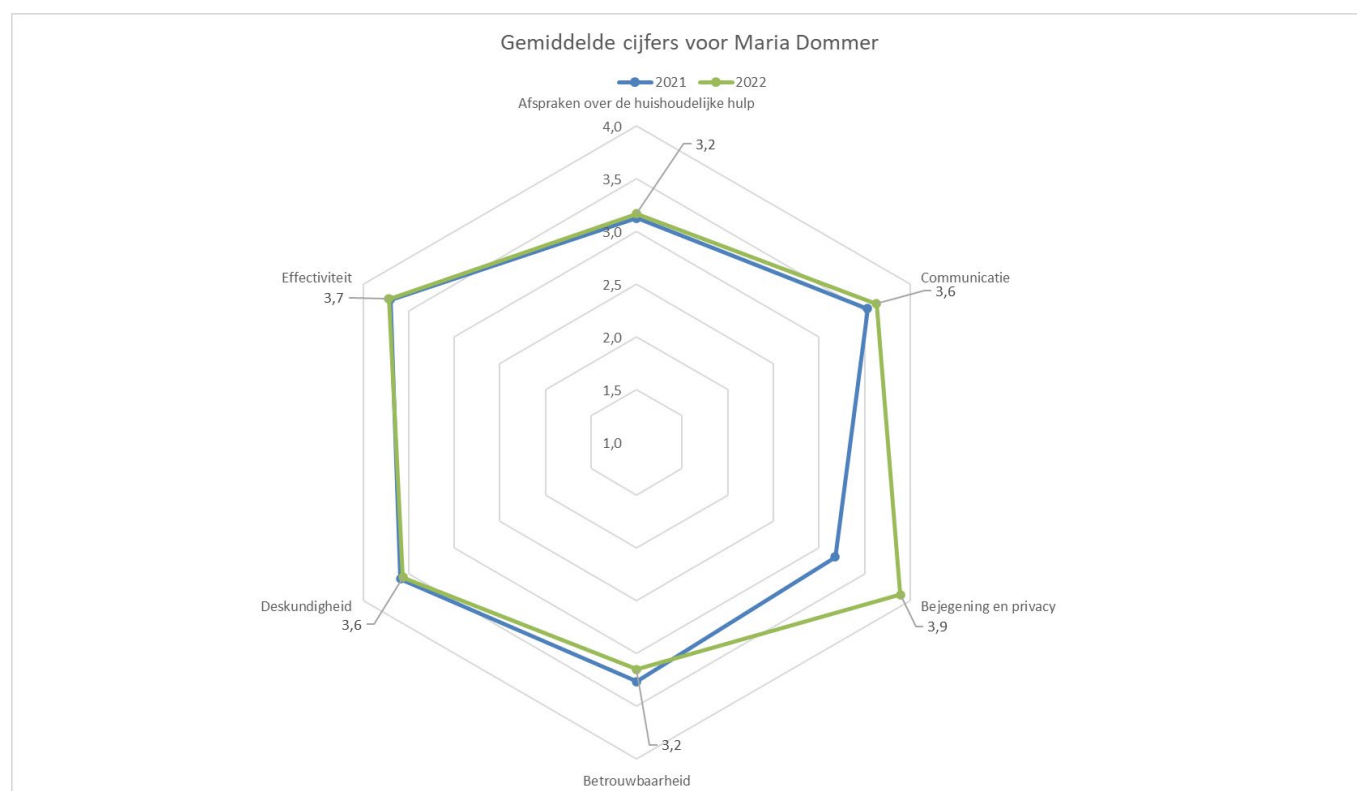
1. Gemiddelde scores per vraag

In de tabel hieronder worden de gemiddelde scores per onderwerp weergegeven die te berekenen zijn uit de vragenlijst. Hiermee kan per onderwerp een gemiddelde score worden berekend. De scores zijn berekend door het gemiddelde te nemen van alle scores op de gegeven onderwerpen. In de laatste kolom zie je het aantal antwoorden waarop de score is gebaseerd, omdat niet ieder onderwerp evenveel vragen heeft verschillen deze aantallen per onderwerp van elkaar. De minimale score is 1, de maximale score is 4.

Gemiddelde scores per onderwerp - Maria Dommer

Vraag	Gemiddelde score	Gemiddelde score	N (aantal)
	2021	2022	2021
Afspraken over de huishoudelijke hulp	3,1	3,2	96
Communicatie	3,5	3,6	35
Bejegening en privacy	3,2	3,9	195
Betrouwbaarheid	3,3	3,2	298
Deskundigheid	3,6	3,6	308
Effectiviteit	3,7	3,7	39

In onderstaande grafiek worden de gemiddelde scores weergegeven in een spinnenwebgrafiek. Des te dichter de lijn bij de kern van de grafiek komt, des te groter is het verbeterpotentieel.



2. Resultaten per vraag

Hieronder volgen de resultaten per vraag uit de vragenlijst. De resultaten worden weergegeven in grafieken. De mogelijke antwoorden zijn zichtbaar in de legenda.

Wachttijd vóór start hulp bij het huishouden

Wachttijd	Aantal	Percentage
minder dan 2 weken	4	11,1%
2 weken tot een maand	14	38,9%
1 tot 3 maanden	6	16,7%
3 tot 6 maanden	0	0,0%
half jaar of langer	2	5,6%
weet ik niet (meer)	10	27,8%

5. WAS DEZE WACHTTIJD EEN PROBLEEM?

een groot probleem een klein probleem geen probleem

MARIA DOMMER 2022 (N=27)

14,8% 25,9% 59,3%

MARIA DOMMER 2021 (N=27)

18,5% 33,3% 48,1%

MARIA DOMMER 2018 (N=10)

20,0% 50,0% 40,0%

Afspraken over huishoudelijke hulp

6. ZIJN ER MONDELINGE WERKAFSPRAKEN MET U GEMAAKT OVER DE HULP BIJ HET HUISHOUDEN DIE U VAN DE AANBIEDER KRIJGT?

nee, geen mondelinge werkafspraken ja, mondelinge werkafspraken

MARIA DOMMER 2022 (N=39)

33,3% 66,7%

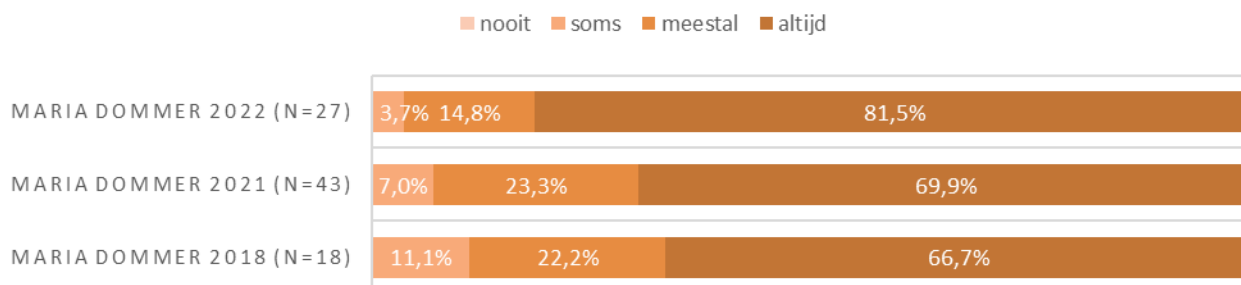
MARIA DOMMER 2021 (N=47)

14,9% 85,1%

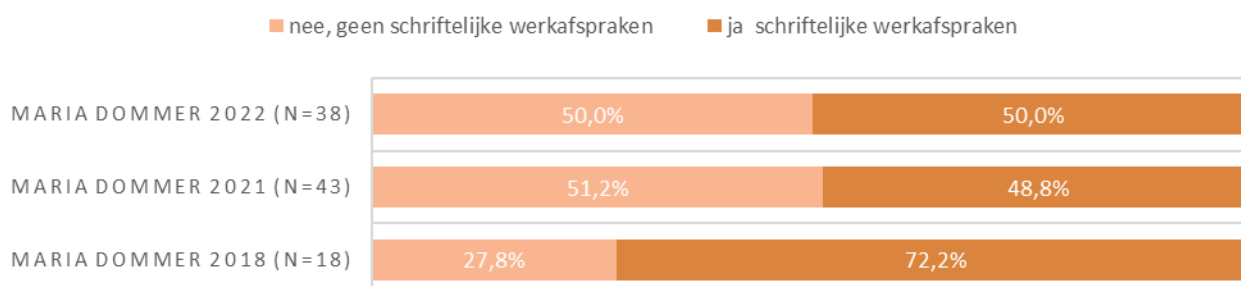
MARIA DOMMER 2018 (N=19)

5,3% 94,7%

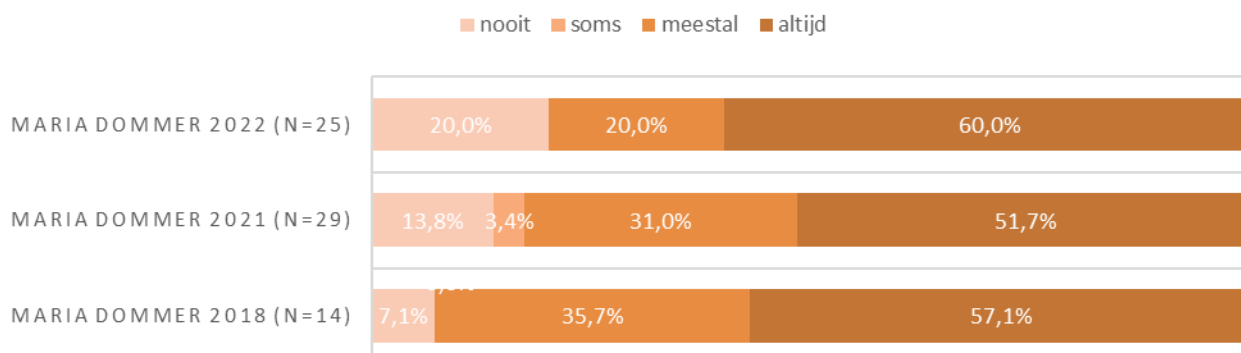
7. KOMT DE AANBIEDER DE MONDELINGE WERKAFSPRAKEN OVER DE HULP BIJ HET HUISHOUDEN NA?



8. ZIJN ER SCHRIFTELIJKE WERKAFSPRAKEN MET U GEMAAKT OVER DE HULP BIJ HET HUISHOUDEN DIE U VAN DE AANBIEDER KRIJGT?

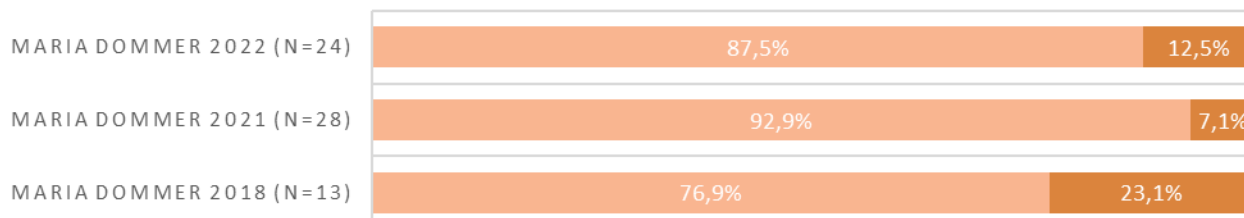


9. IS, BIJ HET OPSTELLEN VAN EEN PLAN MET DE SCHRIFTELIJKE WERKAFSPRAKEN, REKENING GEHOUDEN MET UW VOORKEUREN BIJ HET AFSPREKEN VAN DE MOMENTEN WAAROP DE HUISHOUDELIJKE HULP KOMT?



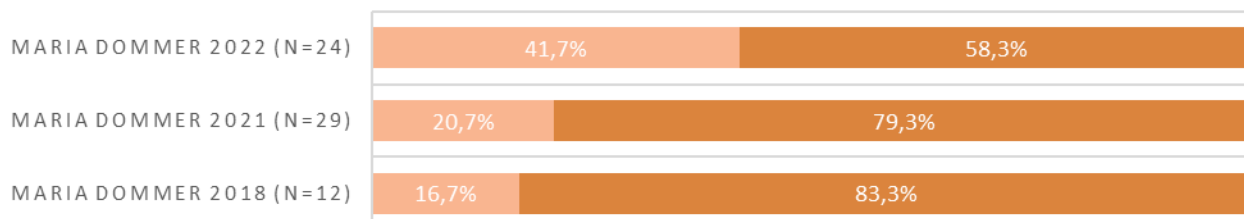
10. ZIJN ER IN HET PLAN AFSPRAKEN GEMAAKT OVER HOE DE AANBIEDER OMGAAT MET UW VOORDEURSLEUTEL?

nee ja



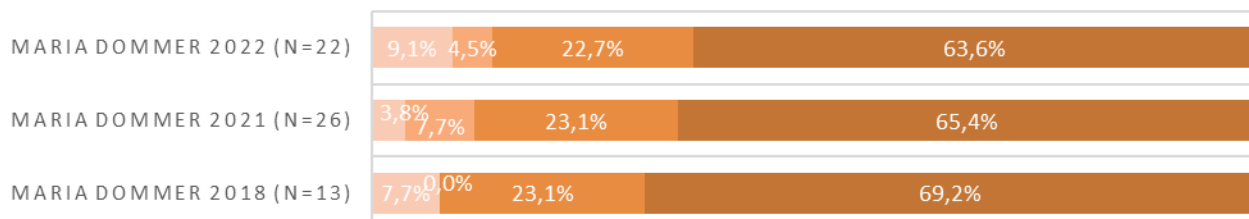
11. HEEFT U EEN EXEMPLAAR VAN HET PLAN MET SCHRIFTELIJKE WERKAFSPRAKEN VAN DE AANBIEDER ONTVANGEN?

nee ja

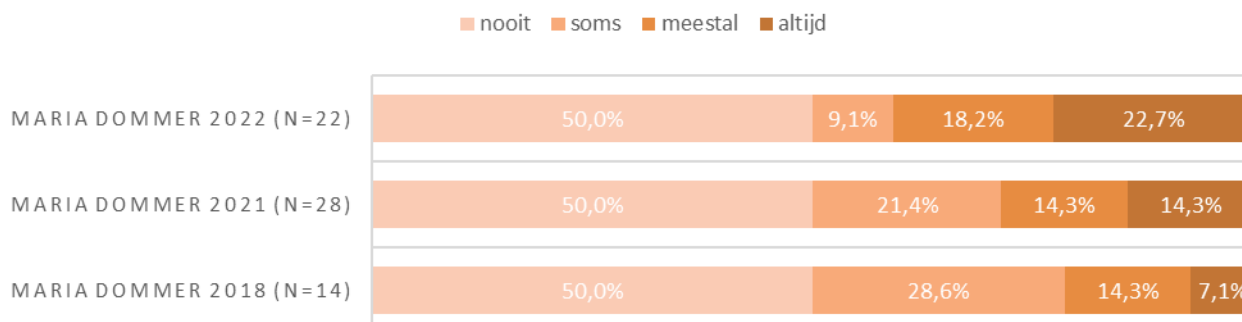


12. KOMT DE AANBIEDER DE SCHRIFTELIJKE WERKAFSPRAKEN OVER DE HULP BIJ HET HUISHOUDEN NA?

nooit soms meestal altijd

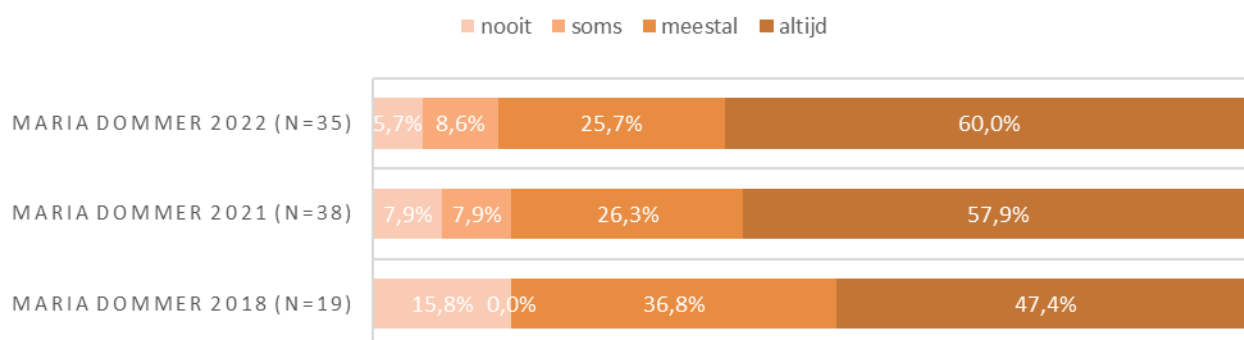


13. WORDEN DE SCHRIFTELIJKE WERKAFSPRAKEN, DIE MET U ZIJN GEMAAKT, VAN TIJD TOT TIJD IN OVERLEG MET U BESPROKEN (GEËVALUEERD), EN ZO NODIG BIJGESTELD?

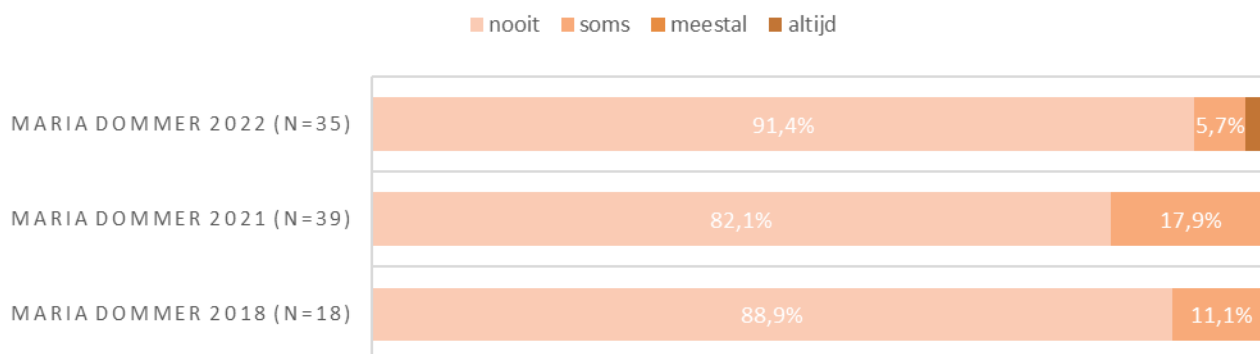


Communicatie

14. ZIJN DE BRIEVEN EN DE FORMULIEREN VAN DE AANBIEDER DUIDELIJK?

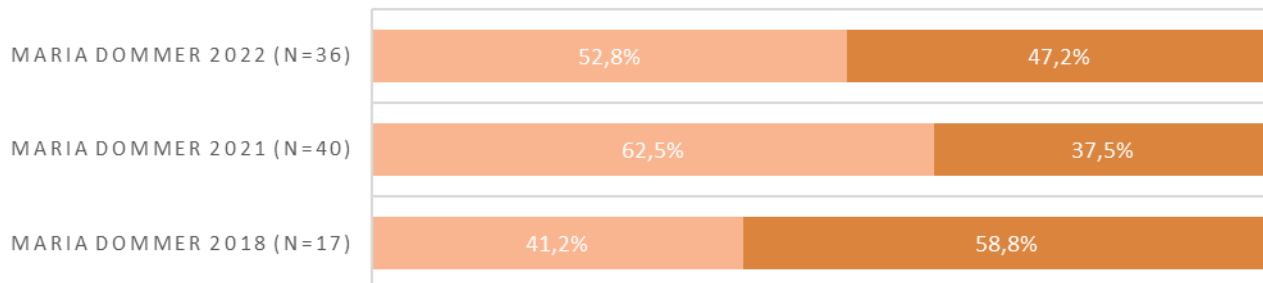


15. GEEFT DE AANBIEDER U TEGENSTRIJDIGE INFORMATIE?



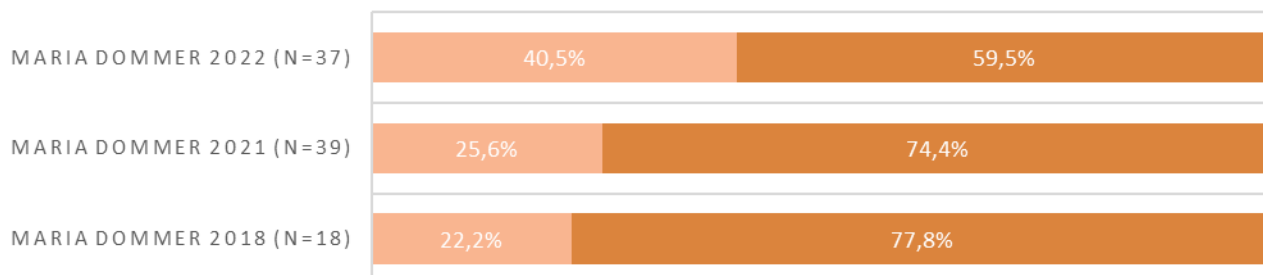
16. HEEFT U INFORMATIE GEKREGEN OVER UW RECHTEN? (BIJVOORBEELD OVER INSpraak, PRIVACY, KLACHTEN, SCHADEVERGOEDING, DE CLIËNTENRAAD ENZOVOORTS)

nee ja



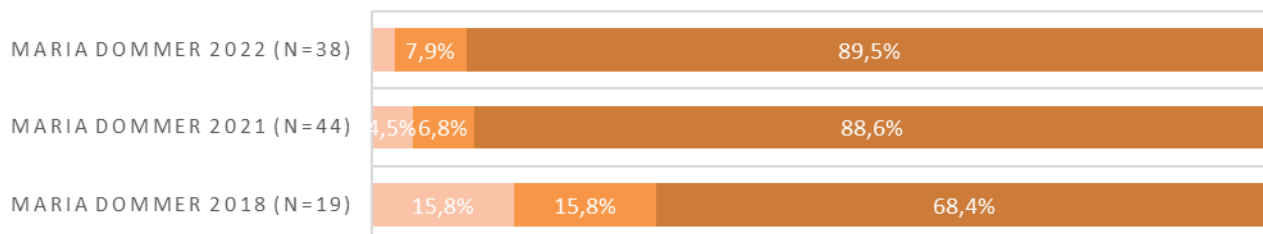
17. HEEFT U INFORMATIE GEKREGEN OVER UW PLICHTEN? (INFORMATIEPLICHT, HET SCHOONMAAKMATERIAAL DAT U IN HUIS MOET HEBBEN ENZOVOORTS)

nee ja



18. IS HET EEN PROBLEEM OM DE AANBIEDER DIE DE HUISHOUDELIJKE HULP REGELT, OVERDAG VAN 9.00 TOT 17.00 UUR TELEFONISCH TE BEREIKEN?

een groot probleem een klein probleem geen probleem



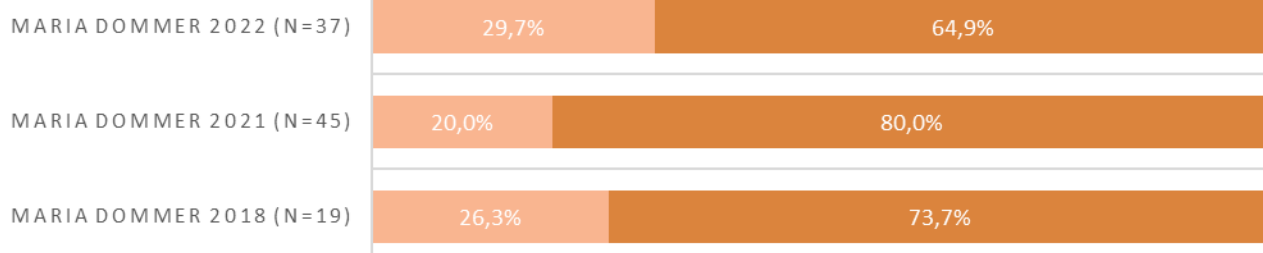
19. WEET U BIJ WIE U MET UW VRAGEN, PROBLEMEN OF EVENTUELE KLACHTEN TERECHT KUNT BIJ DE AANBIEDER?

nee ja



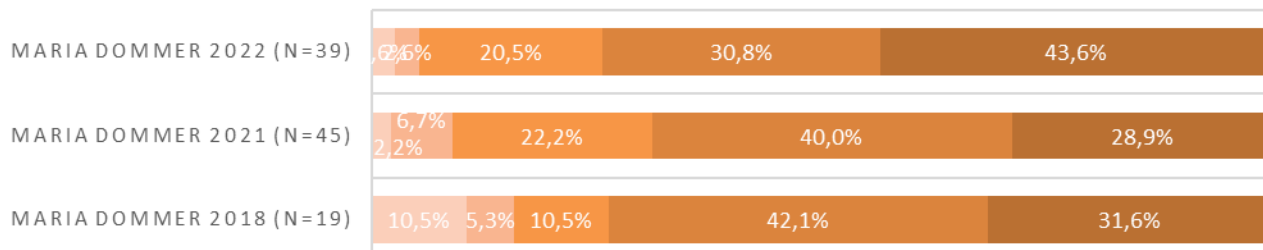
20. HEEFT U EEN VASTE CONTACTPERSOON ALS AANSPREEKPUNT BIJ DE AANBIEDER?

nee ja

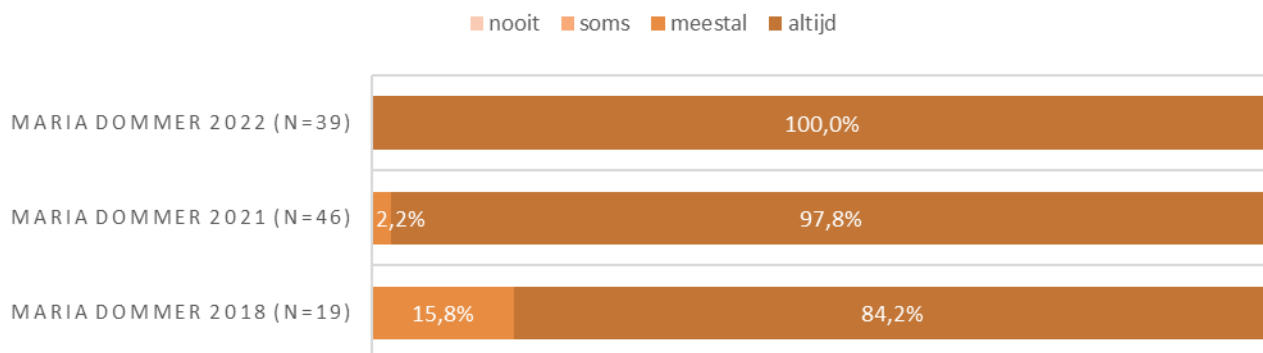


21. REAGEERT DE AANBIEDER (UW VASTE CONTACTPERSOON OF LEIDINGGEVENDE) CORRECT OP UW VRAGEN, PROBLEMEN OF KLACHTEN?

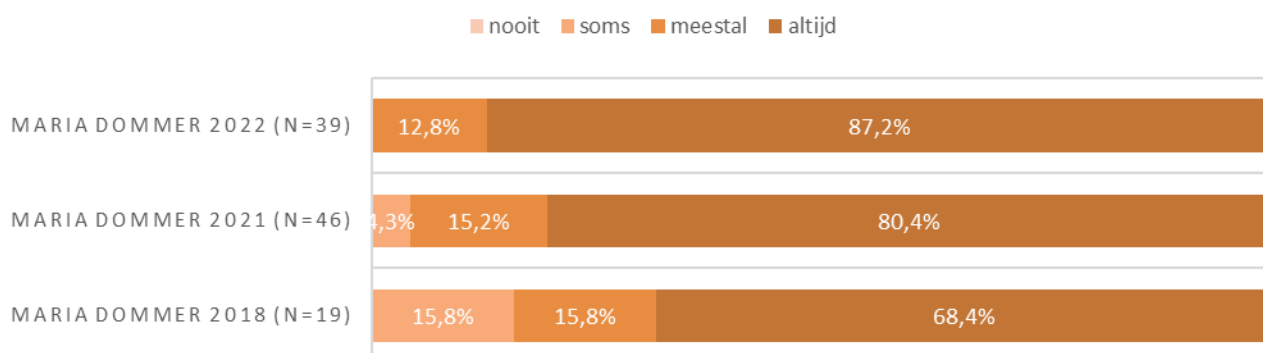
nooit soms meestal altijd niet van toepassing (ik heb nog nooit contact gehad)



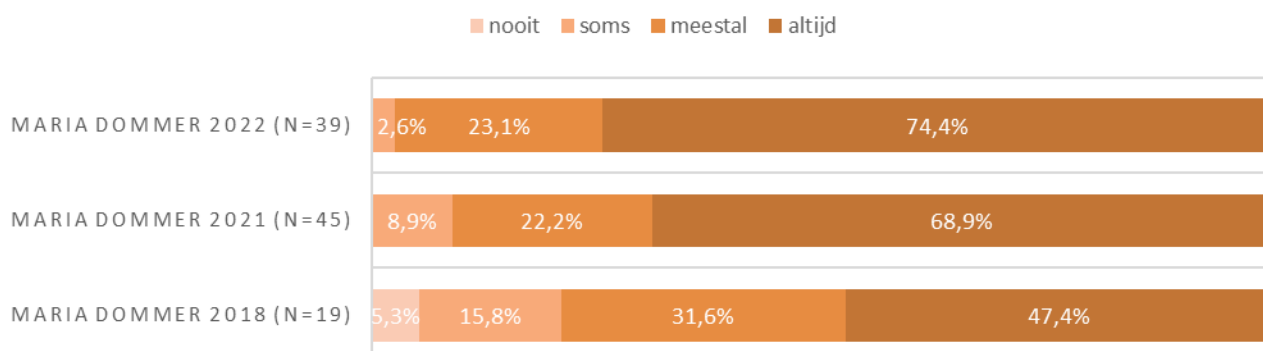
22. IS DE HUISHOUDELIJKE HULP BELEEFD TEGEN U?



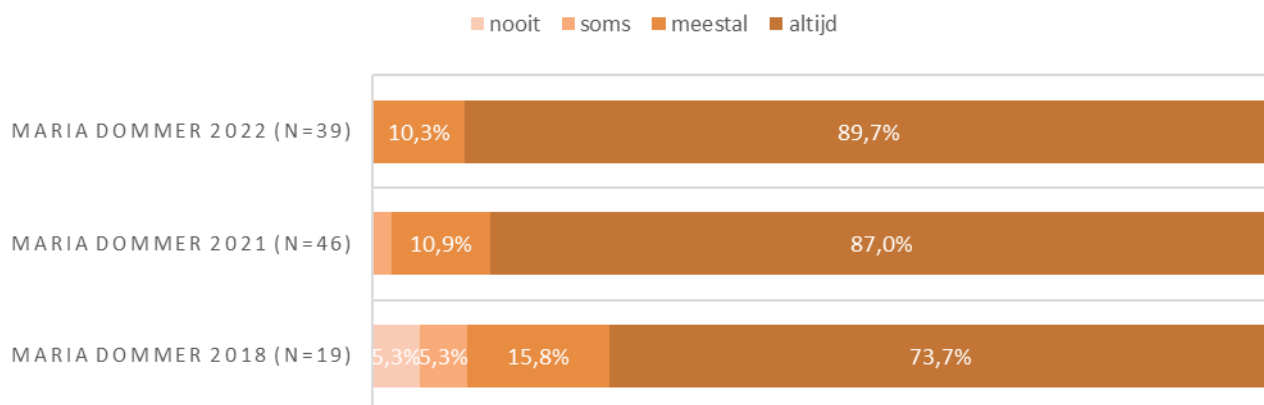
23. LUISTERT DE HUISHOUDELIJKE HULP AANDACHTIG NAAR U?



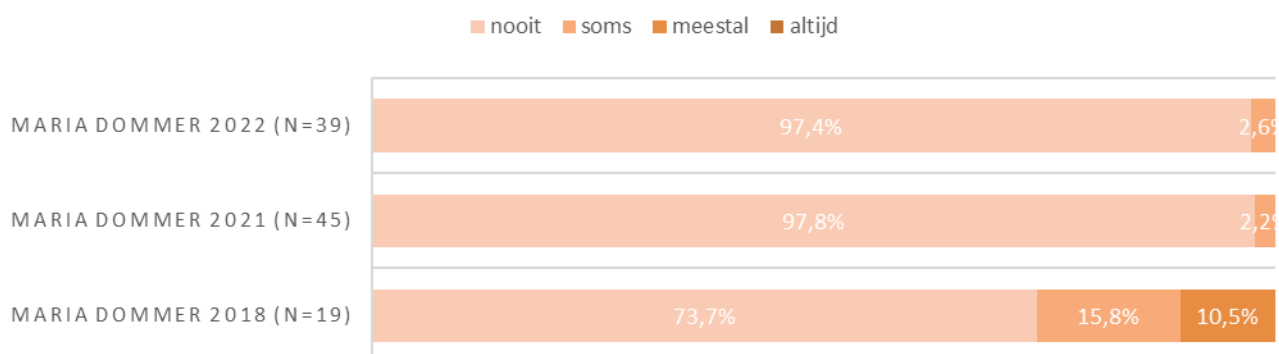
24. HEEFT DE HUISHOUDELIJKE HULP GENOEG TIJD VOOR U?



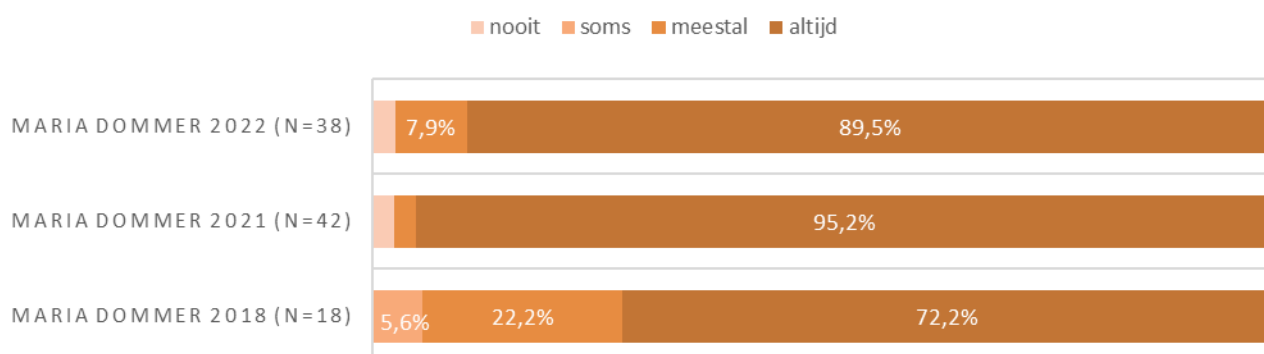
25. NEEMT DE HUISHOUDELIJKE HULP U SERIEUS?



26. BEMOEIT DE HUISHOUDELIJKE HULP ZICH ONGEVRAAGD MET UW PRIVÉZAKEN?

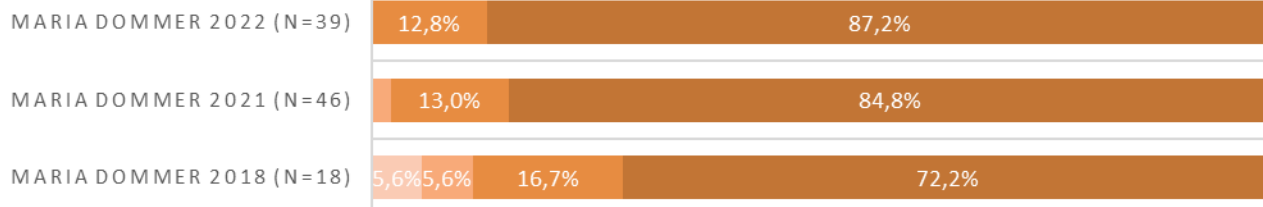


27. GAAT DE HUISHOUDELIJKE HULP VERTROUWELIJK MET UW PRIVÉGEGEVENS OM?



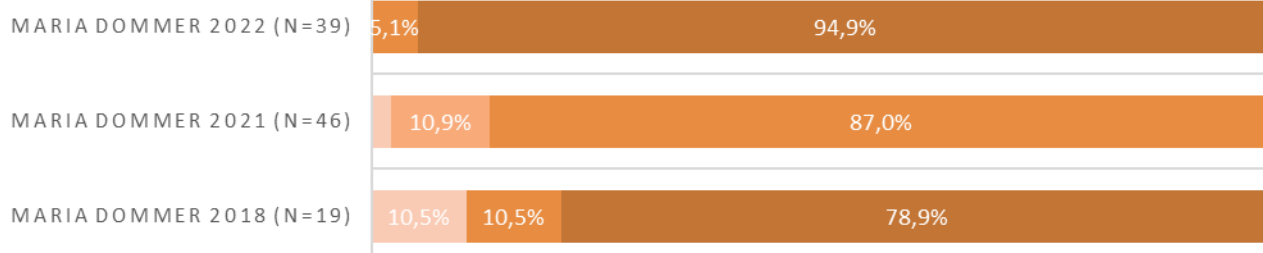
28. GAAT DE HUISHOUDELIJKE HULP ZORGVULDIG MET UW SPULLEN OM? (MEUBELS, SERVIES, KLEDING ENZOVOORTS)

nooit soms meestal altijd

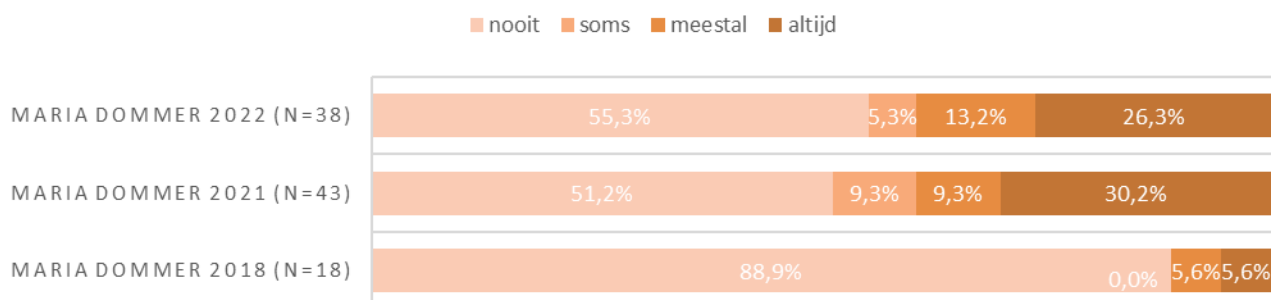


29. VOELT U ZICH OP UW GEMAK IN AANWEZIGHEID VAN DE HUISHOUDELIJKE HULP?

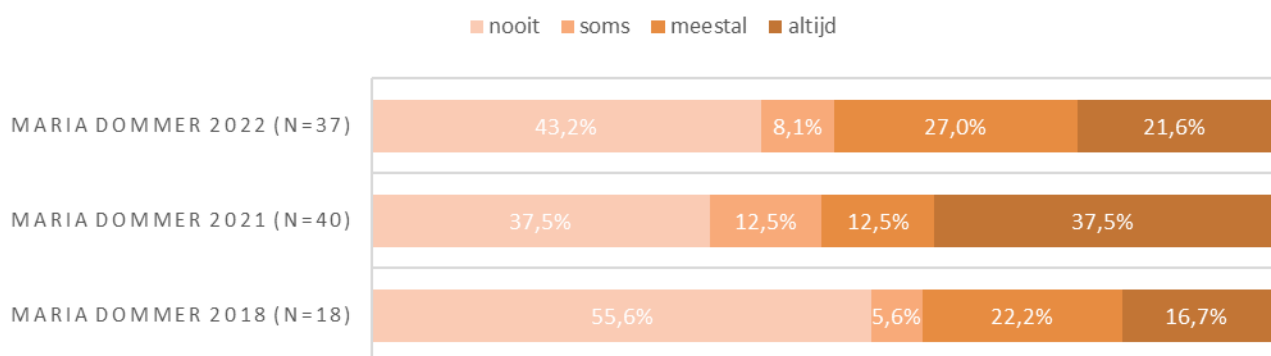
nooit soms meestal altijd



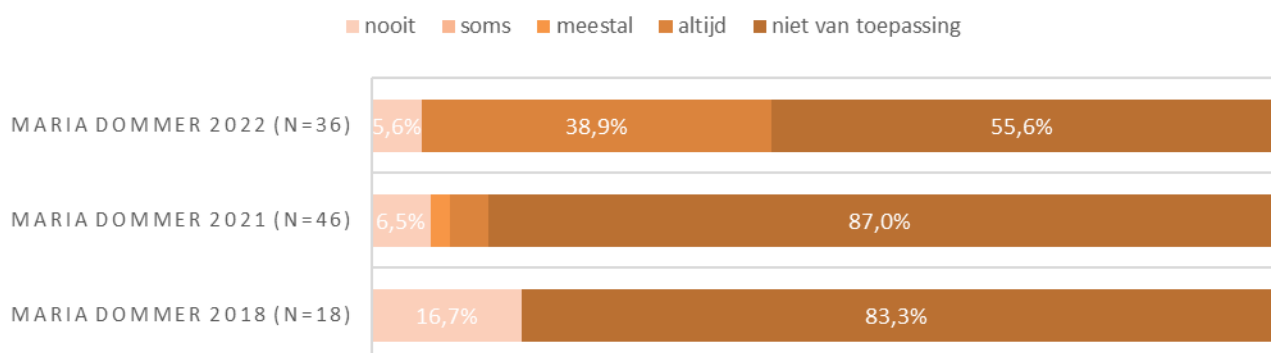
30. HEEFT U EEN KENNISMAKINGSGESPREK GEHAD MET DE HUISHOUDELIJKE HULP, VÓÓR DE START VAN DE HULP BIJ HET HUISHOUDEN?



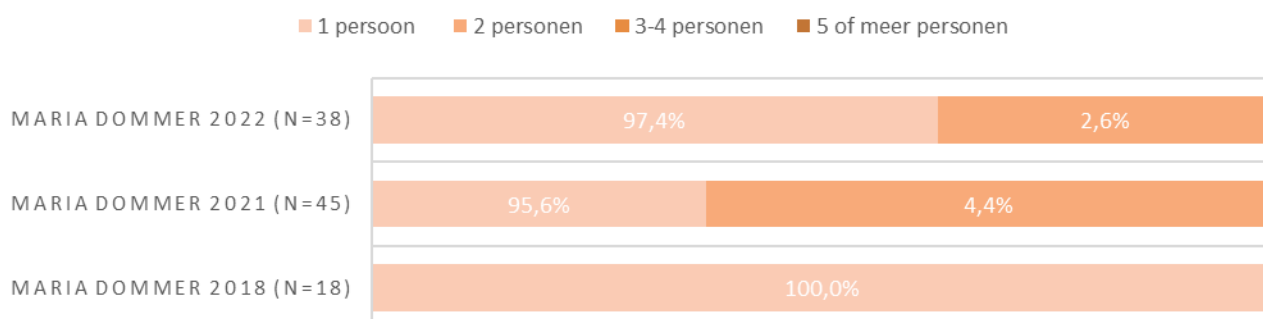
31. KUNT U MEEBESLISSEN VAN WIE (WELKE HULP) U HUISHOUDELIJKE HULP KRIJGT?



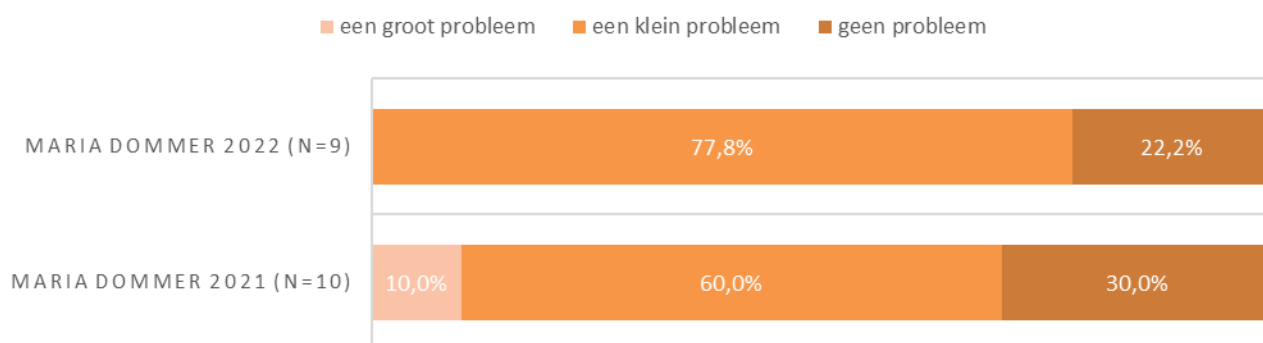
32. TOONT DE HUISHOUDELIJKE HULP EEN LEGITIMATIE, ALS U DAAR OM VRAAGT?



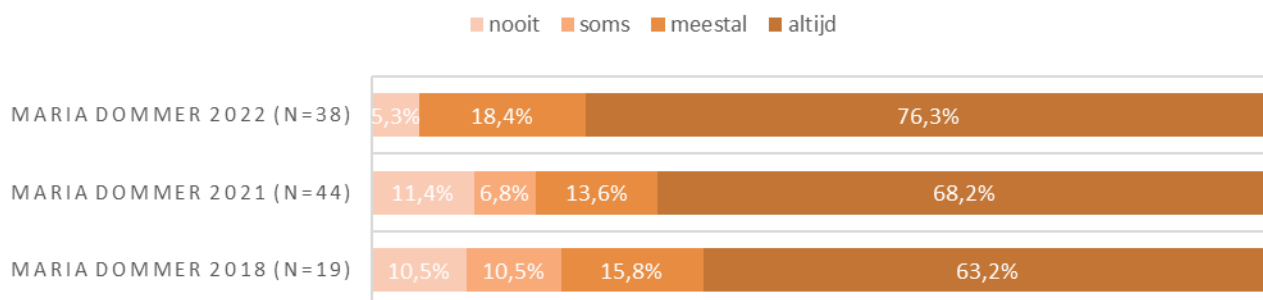
33. HOEVEEL VERSCHILLENDE HUISHOUDELIJKE HULPEN KOMEN ER IN 1 MAAND BIJ U OVER DE VLOER? (IN EEN NORMALE SITUATIE, BUITEN DE VAKANTIEPERIODE)



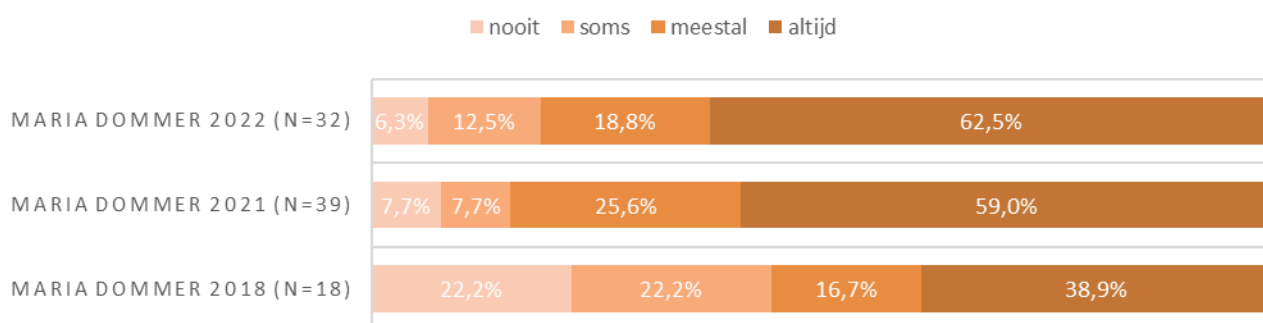
34. IS HET EEN PROBLEEM DAT ER IN 1 MAAND MEERDERE HUISHOUDELIJKE HULPEN BIJ U OVER DE VLOER KOMEN? (IN EEN NORMALE SITUATIE, BUITEN DE VAKANTIEPERIODE)



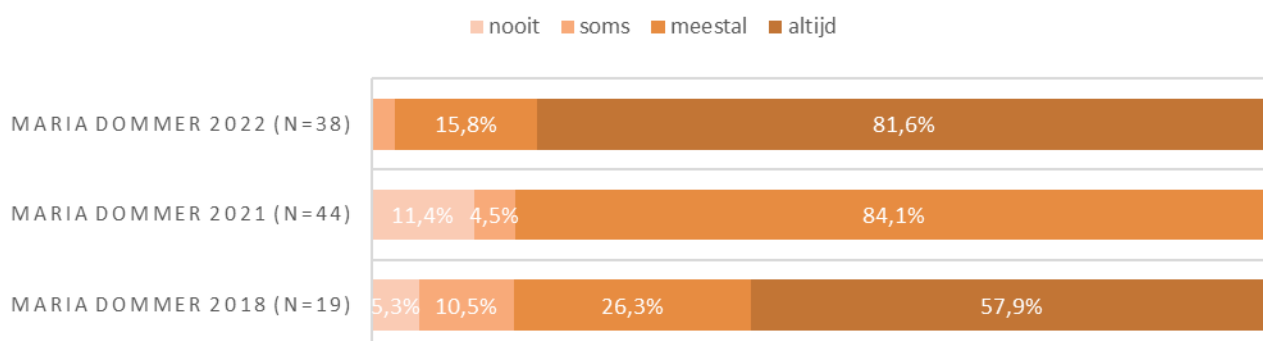
35. HOUDT DE HUISHOUDELIJKE HULP ZICH AAN DE AFGESPROKEN TIJDEN? (KOMT OP TIJD, GAAT NIET TE VROEG WEG)



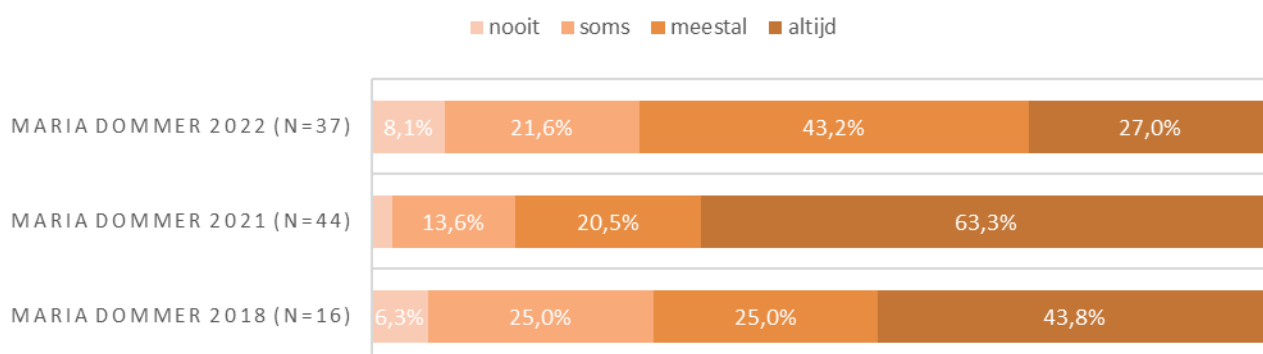
36. KUNT U ZELF BEPALEN DAT DE HUISHOUDELIJKE HULP OP EEN ANDER MOMENT KOMT, ALS U BIJVOORBEELD NAAR HET ZIEKENHUIS MOET?



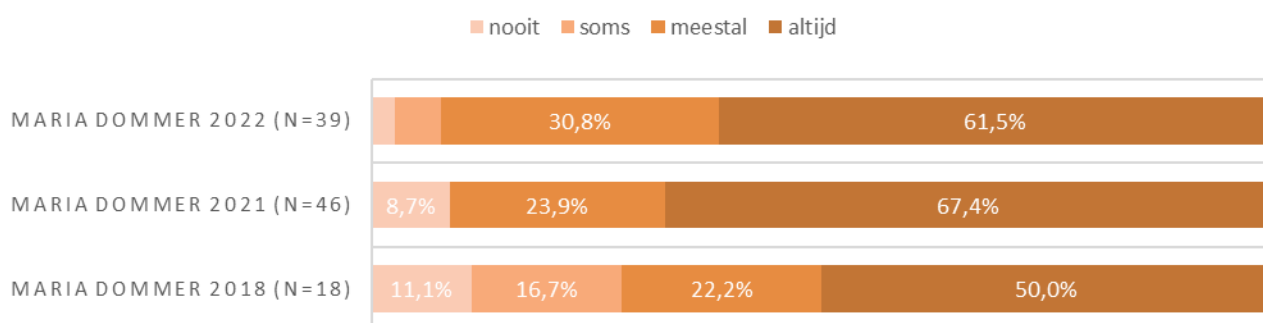
37. WORDT U OP TIJD INGELICHT ALS DE HUISHOUDELIJKE HULP OP EEN ANDERE DAN DE AFGESPROKEN TIJD KOMT, OF NIET KOMT WEGENS ZIEKTE OF VAKANTIE?



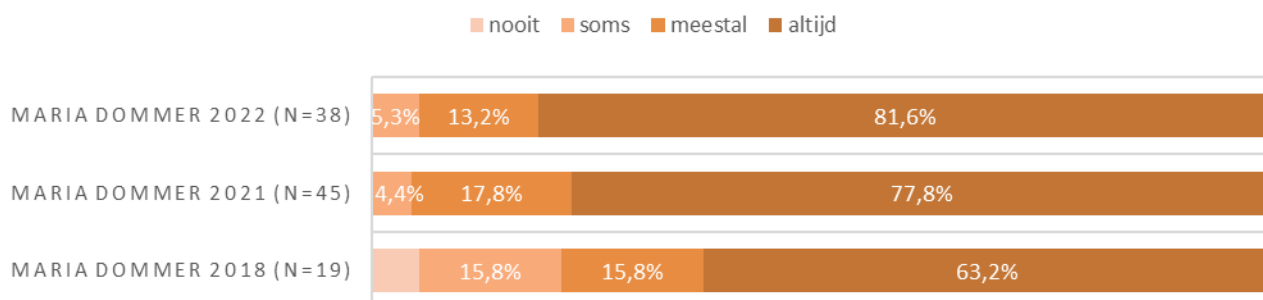
38. WORDT ER VERVANGING GEREGLD ALS DE HUISHOUDELIJKE HULP ZIEK OF VRIJ IS?



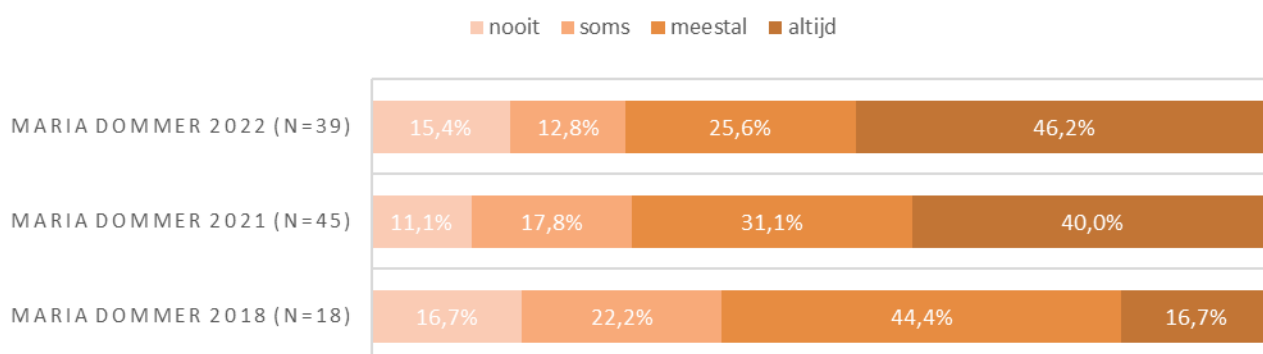
39. OVERLEGT UW HUISHOUDELIJKE HULP MET U OVER WELKE HUISHOUDELIJKE TAKEN ER GEDAAN MOETEN WORDEN? (BIJVOORBEELD RAMEN ZEMEN)



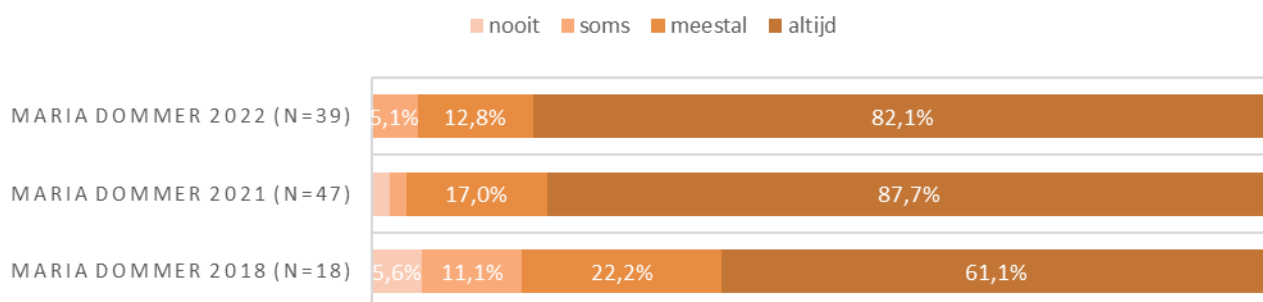
40. KOMT DE HUISHOUDELIJKE HULP DE AFSPRAKEN OVER DE HULP BIJ HET HUISHOUDEN NA? (KOMT HET WERK AF)



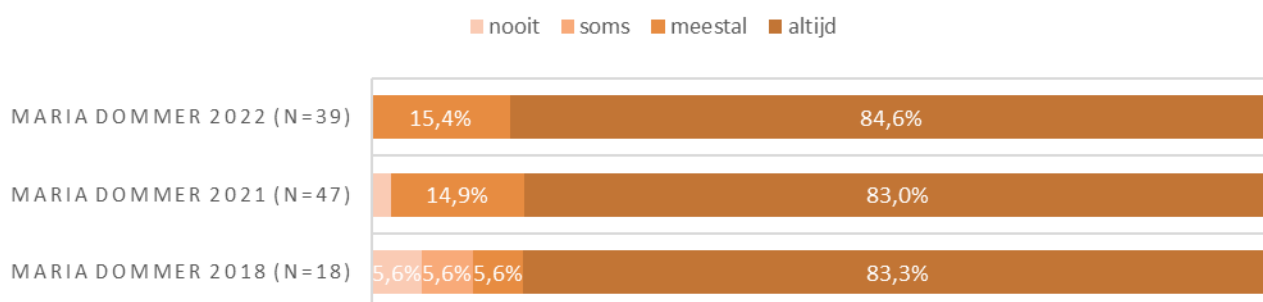
41. VRAAGT DE HUISHOUDELIJKE HULP OF ALLES NAAR WENS VERLOOPT?



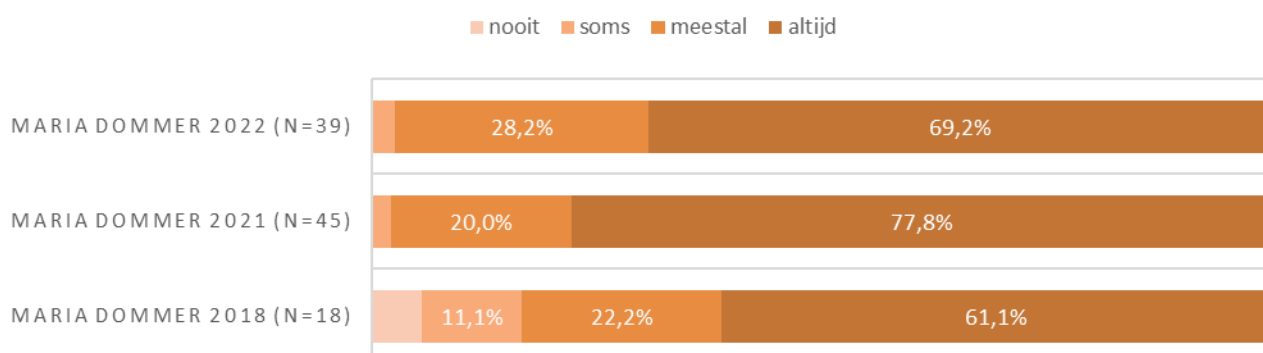
42. WERKT DE HUISHOUDELIJKE HULP VAKKUNDIG? (HEEFT KENNIS VAN EN ERVARING MET DIVERSE HUISHOUDELIJKE TAKEN)



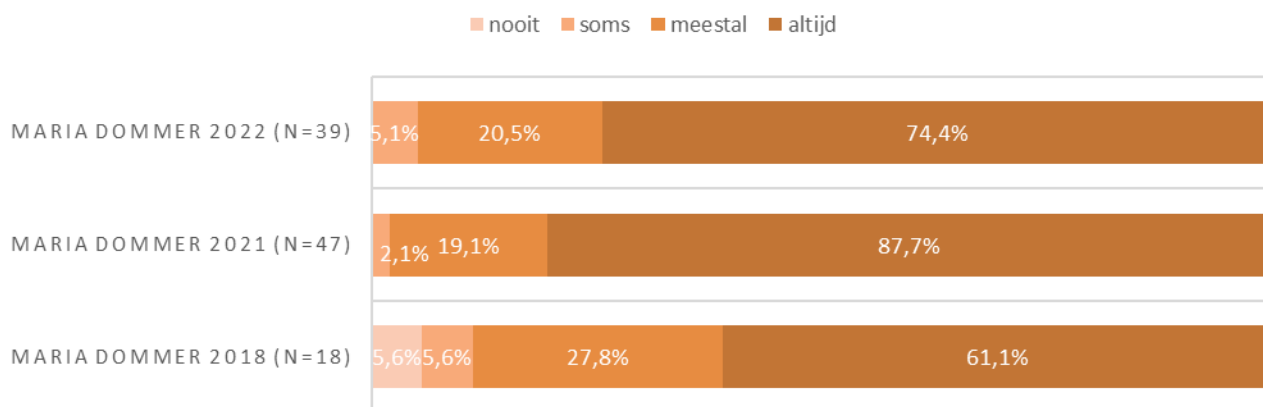
43. GAAT DE HUISHOUDELIJKE HULP ZELFSTANDIG TE WERK? (WEET DE HULP WAT ER GEDAAN MOET WORDEN)



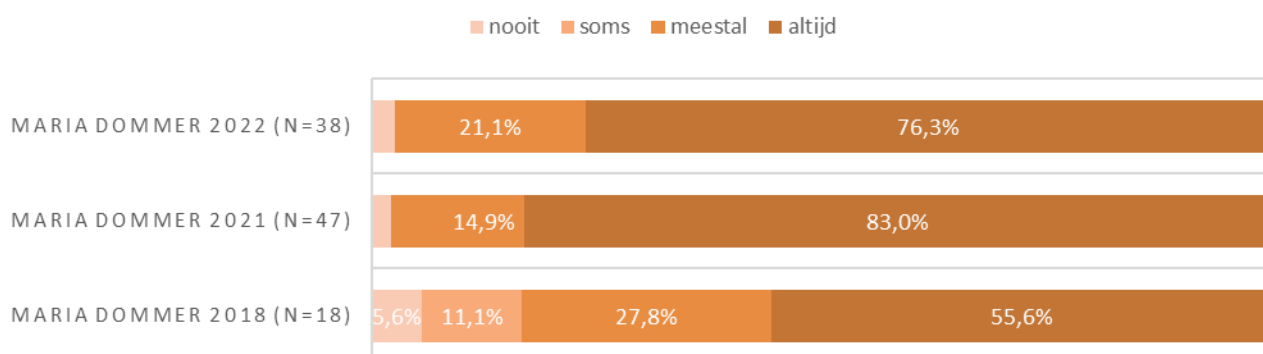
44. MAAKT DE HUISHOUDELIJKE HULP GOED SCHOON?



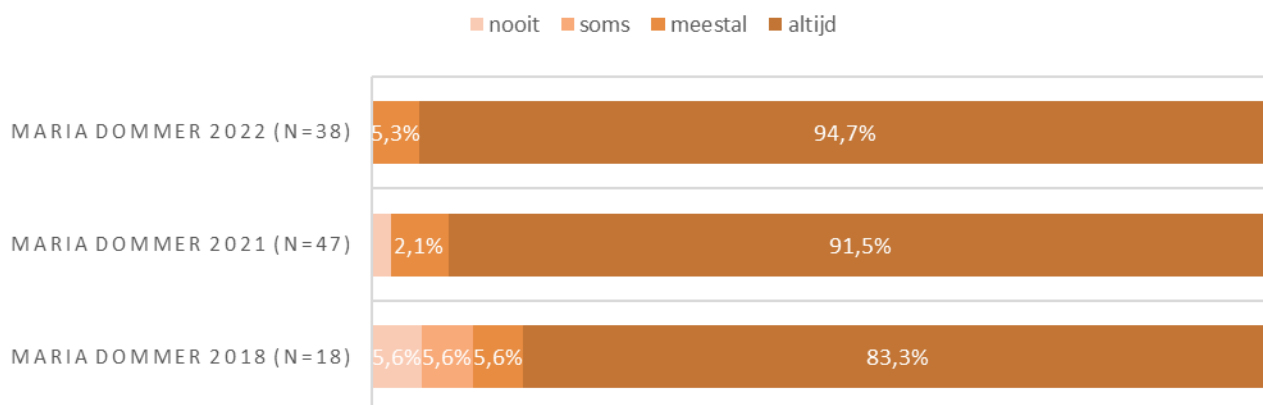
45. WERKT DE HUISHOUDELIJKE HULP ORDELIJK?



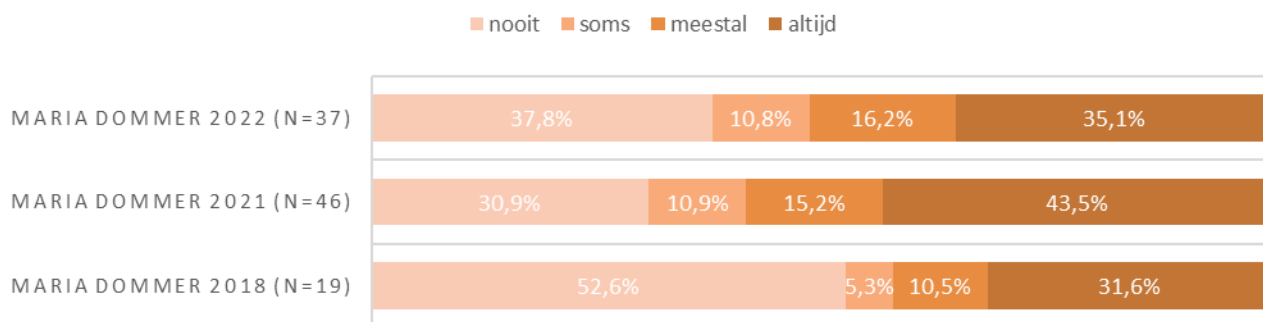
46. WERKT DE HUISHOUDELIJKE HULP HYGIËNISCH?



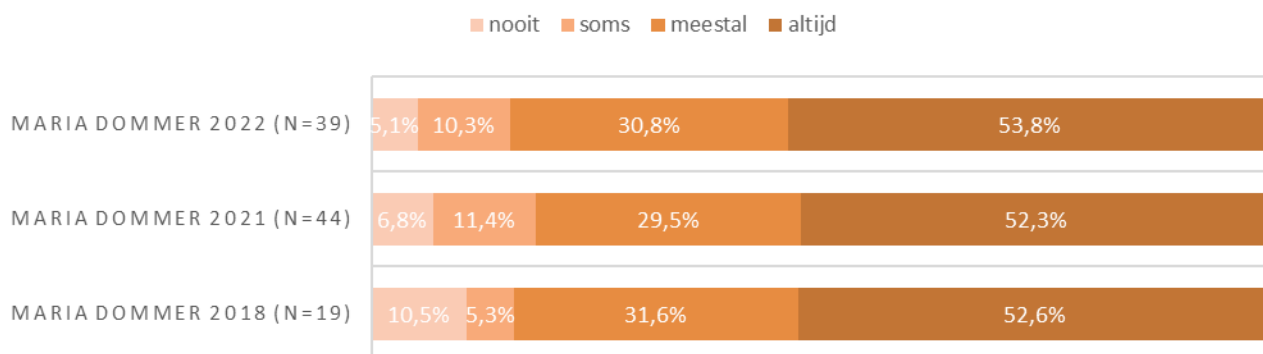
47. IS DE HUISHOUDELIJKE HULP HULPVAARDIG?



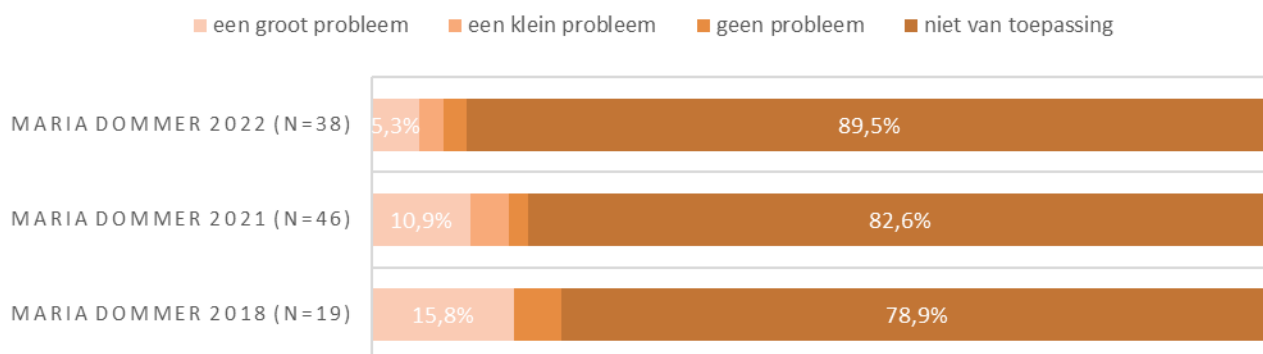
48. BESPREEKT DE HUISHOUDELIJKE HULP ONVEILIGE SITUATIES MET U? (BIJVOORBEELD LOSLIGGENDE VLOERKLEEDJES, BEDORVEN ETEN IN DE KOELKAST)



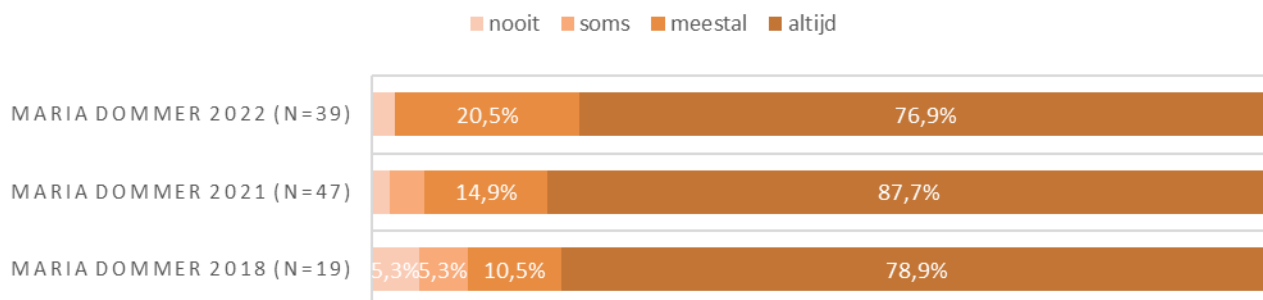
49. DOET DE HUISHOUDELIJKE HULP EEN ENKELE KEER IETS EXTRAS, ALS U DAAR OM VRAAGT?



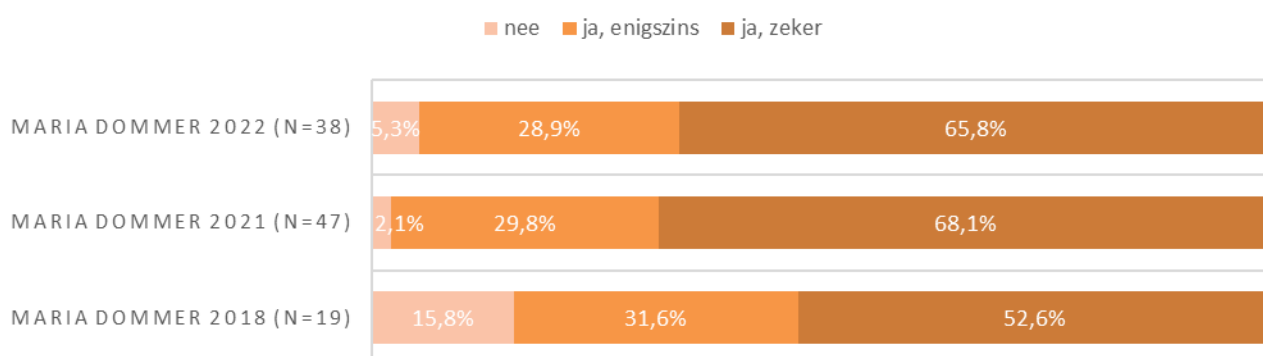
50. IS HET EEN PROBLEEM ALS DE HUISHOUDELIJKE HULP UW TAAL NIET SPREEKT?



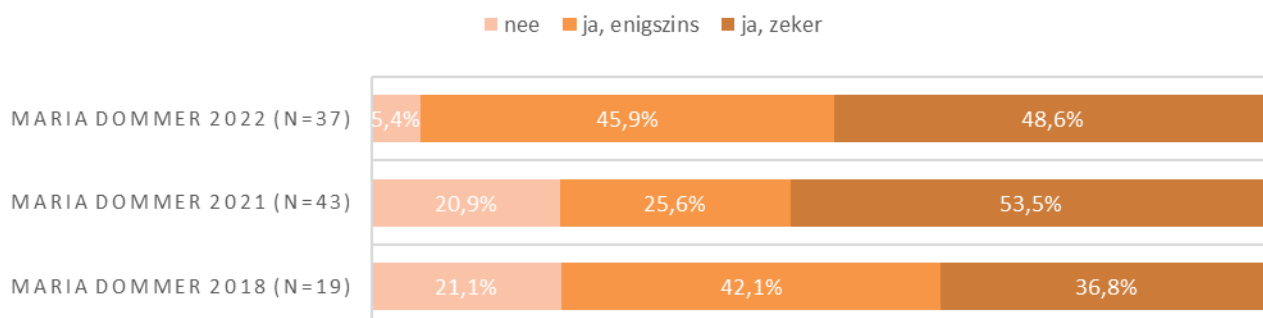
51. HOUDT DE HUISHOUDELIJKE HULP REKENING MET UW BEPERKINGEN? (DATGENE WAT U ZELF NOG WEL EN NIET MEER KUNT)



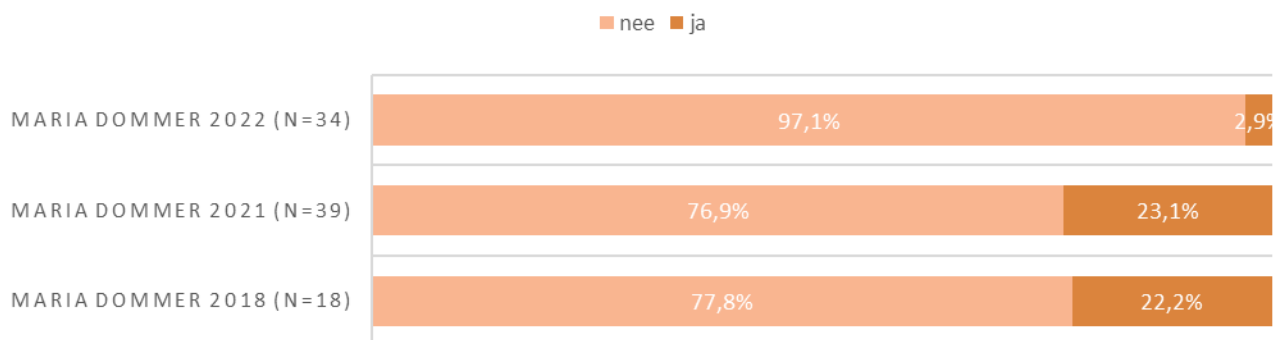
52. KUNT U UZELF, DANKZIJ DE HULP BIJ HET HUISHOUDEN, BETER REDDEN IN HUIS?



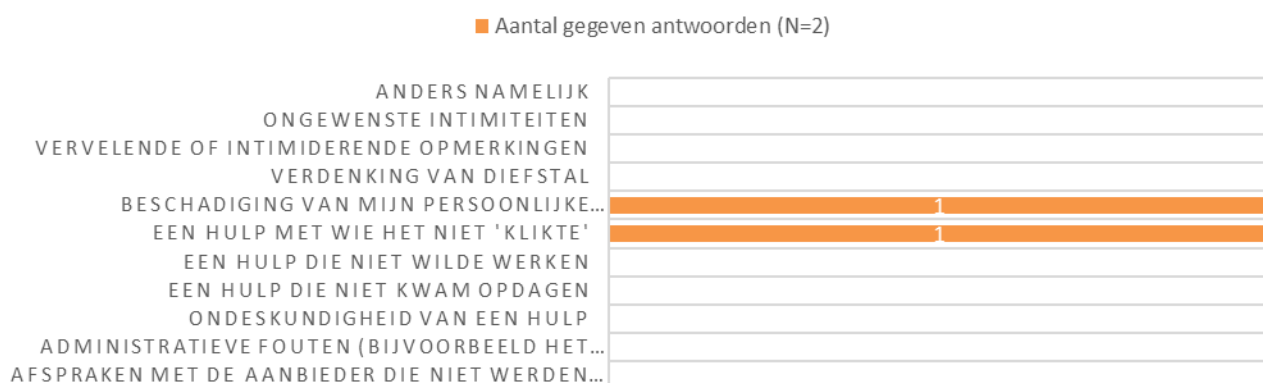
53. KUNT U, DANKZIJ DE HULP BIJ HET HUISHOUDEN, MEER DINGEN DOEN DIE Ú BELANGRIJK VINDT EN WAAR U ANDERS NIET AAN TOE KOMT?



54. HEEFT U IN DE AFGELOPEN 2 JAAR WEL EENS VERVELENDE ERVARINGEN GEHAD MET DE AANBIEDER OF MET DE HUISHOUDELIJKE HULP, DIE U VIA DE AANBIEDER KREEG?



55. OM WAT VOOR SOORT VERVELENDE ERVARINGEN GING HET TOEN? (MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) (N=11)



3. Aanbeveling

Het gemiddelde aanbevelingscijfer voor Maria Dommer is: **8,5** (8,2 in 2021)

Net Promotor Score voor de zorg van Maria Dommer

	% Promotors (Aanbeveling) (cijfer 9-10) 	-	% Criticasters (Geen aanbeveling) (cijfer 0-6) 	=	Net Promotor Score (minimaal -100, maximaal +100)
Maria Dommer 2022	57,89%	-	5,26%	=	+52,6
Maria Dommer 2021	46,34%	-	9,76%	=	+36,6

Uitleg berekening Net Promotor Score (NPS)

De scores voor aanbeveling kunnen berekend worden tot de Net Promotor Score (NPS).

Op basis van het gegeven cijfer worden mensen in drie categorieën ingedeeld:

1. Promotors = respondenten die een score van **9** of **10** gegeven hebben
2. Passief Tevredenen = respondenten die een score van **7** of **8** gegeven hebben
3. Criticasters = respondenten die een score van **0** t/m **6** gegeven hebben

De NPS wordt vervolgens berekend door het percentage criticasters (cijfer = 0-6) af te trekken van het percentage promotors (cijfer= 9-10). De NPS wordt uitgedrukt als een score tussen de -100 en +100.

In de tabel hieronder volgt een toelichting bij de NPS:

Positieve NPS (+)	<i>Meer cijfers van 9 t/m 10 dan cijfers van 0 t/m 6</i>
Negatieve NPS (-)	<i>Meer cijfers van 0 t/m 6 dan cijfers van 9 t/m 10</i>
Minimale NPS (-100)	<i>Alleen cijfers van 0 t/m 6</i>
Maximale NPS (+100)	<i>Alleen cijfers van 9 t/m 10</i>
NPS '0'	<i>Evenveel cijfers van 0 t/m 6 als cijfers van 9 t/m 10</i>

In onderstaande tabel wordt weergegeven hoeveel respondenten voor een cijfer hebben gekozen:

Tabel met gegeven cijfers voor aanbeveling

Gegeven cijfer	N (aantal)	Percentage
5	1	2,6%
6	1	2,6%
7	6	15,8%
8	8	21,1%
9	15	39,5%
10	7	18,4%

4. Algemeen oordeel

Het gemiddelde gegeven cijfer voor aanbieder van hulp in de huishouding: **8,34**

Tabel met gegeven cijfers

Gegeven cijfer	Aantal	Percentage
6	2	5,3%
7	7	18,4%
8	8	21,1%
9	18	47,4%
10	3	7,9%

5. Opmerkingen

Wat wilt u veranderen aan de hulp bij het huishouden die u nu krijgt of kreeg van de aanbieder?

Waar bent u tevreden over?

De opmerkingen op bovenstaande vragen zijn toegevoegd in bijlage 1.

6. Achtergrondkenmerken

De verdeling naar opleidingsniveau is:

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding, afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift)

Antwoord	Aantal	Percentage
geen opleiding	0	0,0%
lager onderwijs	4	11,1%
lager of voorbereidend beroepsonderwijs	4	11,1%
middelbaar algemeen voortgezet onderwijs	10	27,8%
middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs	4	11,1%
hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs	3	8,3%
hoger beroepsonderwijs	5	13,9%
wetenschappelijk onderwijs	1	2,8%
anders, namelijk:	5	13,9%

Anders namelijk:

- Huishoudschool 3x
- Hulp in de huishouding en kindermeisje
- Zeevaartschool

De verdeling naar algemene gezondheid is:

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

Antwoord	Aantal	Percentage
slecht	0	0,0%
matig	0	0,0%
goed	8	21,1%
zeer goed	25	65,8%
uitstekend	5	13,2%

De verdeling naar leeftijd is:

Wat is uw leeftijd?

Leeftijd	Aantal	Percentage
65 t/m 74 jaar	8	21,1%
75 t/m 84 jaar	17	44,7%
85 t/m 94 jaar	11	28,9%
95 jaar of ouder	2	5,3%

De verdeling naar geslacht is:

Bent u een man of een vrouw?

Antwoord	Aantal	Percentage
Man	12	31,6%
Vrouw	26	68,4%

Een aantal respondenten is geholpen bij het invullen van de vragenlijst:

Heeft iemand u geholpen de vragenlijst in te vullen?

Antwoord	Aantal	Percentage
nee	27	77,1%
ja	8	22,9%

De verdeling betreft hulp bij de vragenlijst:

Door wie bent u geholpen bij het invullen van de vragenlijst?

Antwoord	Aantal	Percentage
familie-/gezinslid	3	37,5%
partner	2	25,0%
huishoudelijke hulp	3	37,5%
een andere hulp- of zorgverlener	0	0,0%
iemand anders	0	0,0%

De verdeling betreft het soort hulp bij de vragenlijst:

Hoe heeft die persoon u geholpen?

Antwoord	Aantal	Percentage
de vragen voorgelezen	5	35,7%
mijn antwoorden opgeschreven	4	28,6%
de vragen in mijn plaats beantwoord	4	28,6%
de vragen in mijn taal vertaald	0	0,0%
op een andere manier, namelijk:	1	7,1%

Anders namelijk:

- Ik zie weinig tot niks meer

De verdeling naar aantal uur hulp is:

Hoeveel uur per week ontvangt u gemiddeld hulp bij het huishouden?

Aantal uur	Aantal	Percentage
minder dan 2 uur	2	5,3%
2 tot 4 uur	36	94,7%

7. Verantwoording

Het onderzoek

Schriftelijke meting door Maria Dommer, december 2022 / januari 2023

Gebruikte vragenlijst: Ervaringen met huishoudelijke zorg

Respons

Aantal benaderde cliënten: 83

Aantal ingevulde vragenlijsten/interviews: 42

Respons: 51%



Voor vragen of opmerkingen over deze rapportage kunt u contact opnemen met Qualizorg

Keulenstraat 1
7418 ET Deventer

057-820219
Info@qualiview.nl

© Qualizorg

Bijlage 1

Wat wilt u veranderen aan de hulp bij het huishouden die u nu krijgt of kreeg van de aanbieder?

- De tijden optijd beginnen. Optijd beginnen. Alles wordt half gedaan, niks op z'n plaats.
- Geen idee
- Geen wijzigingen
- Graag een andere dag dan de woensdag ivm revalidatie dat eraankomt in 2023
- Helemaal niet. Heel blij mee. Zou wel willen dat je een veel langere toezegging krijgt dan een paar jaar, het wordt meestal niet beter.
- Helemaal niets
- Het gaat goed
- Het is prima zoals het gaat
- Ik ben blij met wat ik krijg. In twee uur per week kan niet zoveel worden gedaan.
- Ik ben tevreden over de hulp die ik krijg. Mar het zou fijn zijn, als ook de ramen buiten gezeemd mochten worden door de hulp
- N.V.T. (2x)
- Nee
- Niet van toepassing
- Niets (5x)
- Niets, alles is goed
- Niets, als het zo blijft ben ik tevreden
- Niks, het is goed zo
- NVT (2x)
- Rekening houden met ouderen die niet met computer enz. om kunnen gaan.
- Vast aanspreekpunt ontbreekt
- Voor mij duidelijkheid wordt wie mijn contactpersoon is en wanneer ik die kan bereiken en hoe
- Wij zijn heel tevreden met onze hulp.
- Zij doet haar werk prima! Niets veranderen.

Waar bent u tevreden over?

- Alles loopt goed
- Alles wat afgesproken is
- Alles. Behalve dat er niet altijd vervanging is bij ziekte/vakantie
- Blij met mijn hulpje
- Dat elke week dezelfde hulp komt
- Dat zij aandacht heeft voor mij
- De hulp als persoon, klikt, ze werkt goed, kan alles aan haar vragen en je krijgt een duidelijk antwoord. Kijk ernaar uit, een heerlijk schoon huis en een fijn mens.
- De hulp I.H.A.
- Het beleefde en nette gedrag van de hulp
- Hulp
- Ik ben zeer tevreden over mijn hulp
- Ik heb 1 keer genoeg aan hulp. Kan minder; 1 keer in de 2 weken maar dat is niet mogelijk. Ze is altijd 20 min eerder klaar.
- Ik heb geen klachten
- Mijn hulp
- Niets
- Omgang
- Over alle
- Over alles en gezellig vrouw
- Over de geweldige hulp die ik al heel wat jaren heb
- Over de hulp en vriendelijkheid
- Over de hulp zelf
- Over deze hulp tophulp! Zeer sociaal.

- Over e instantie en mijn fijne hulp. Dolblij vooral met het bed opmaken, blij e ndankbaar.
- Over het algemeen ben ik tevreden, zeer zeker met de persoon die hier komt schoonmaken.
- Over het geheel van vragen, zonder negatieve opmerkingen
- Over Hulp die ik het als je het zelf niet meer mag of kan doen
- Over mijn geweldige hulp. Zij verdient een 10!
- Over mijn hulp
- Tot nu toe over alles
- Verschillende zorgwerkzaamheden
- Zeer tevreden
- Zeer tevreden, adequate hulp en sympathiek
- Zie boven. Een flinke hulp en een lieve vrouw.