

CLIËNTENRAAD MARIA DOMMER, JAARVERSLAG 2021

1. SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD IN 2021

De Cliëntenraad bestaat uit de volgende leden:

- Taeke Sabbé, lid sinds 2008
- Antoinette Scheerhoorn, voorzitter, lid sinds 2013
- Nanda Tabor, lid sinds 2018
- Hans Ros, lid sinds december 2021

Ambtelijke ondersteuning wordt geboden door:

- Patricia van Someren, m.i.v. juni 2020



Terugblik op 2021

De Cliëntenraad heeft meerder overleggen gehad in 2021. Aan het begin van het jaar was fysiek overleg maar zeer beperkt mogelijk. Gelukkig konden we na de zomer weer bij elkaar komen, de Cliëntenraad ervaart het als prettiger om de overleggen met de bestuurder te kunnen doen. Alle leden van de Cliëntenraad misten "het bij elkaar zijn en het gevoel om gezamenlijk iets te bereiken."

Daarnaast overlegt de Cliëntenraad onderling 1 keer per maand via Teams.

OVERLEG EN OVERIGE ACTIVITEITEN

Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten en resultaten van de Cliëntenraad. Het Coronavirus en de beperkende maatregelen die daaruit voortvloeiden betekenden voor de Cliëntenraad soms flink improviseren en zoeken naar alternatieve – online – vormen van overleg.

In 2021 staat de Cliëntenraad wederom voor:

- Een goede kwaliteit van leven
- Belang van de bewoners staat voorop
- Welzijn
- Veiligheid voor de bewoners
- Maximale vrijheid voor haar cliënten



In het verslagjaar 2021 is de Cliëntenraad 17 maal gezamenlijk in overleg bijeengewees. Te weten:

- Overleg met bestuurder

Jaarlijks vindt met vaste frequentie - eens per twee maanden - overleg plaats met de bestuurder. Dit overleg, gericht op informatie-uitwisseling en beleidsadvisering, stond in het verslagjaar uiteraard vooral in het teken van het Coronavirus en de maatregelen ter beteugeling daarvan.

In november is er een ingelast overleg geweest, dit had te maken met een notitie die de Cliëntenraad aan de bestuurder had verzonden. Deze notitie is opgesteld vanuit feedback dat de Raad vanuit de achterban had ontvangen. De notitie is uitgebreid besproken met de bestuurder en hier zijn acties aan verbonden, die zowel vanuit de bestuurder als vanuit de Raad opvolging behoeven.

In dit overleg is ook het kwaliteitsplan besproken in de vorm, dat de Cliëntenraad dit jaar een hoofdstuk heeft kunnen toevoegen aan het kwaliteitsplan.

- Intern overleg

Regulier wordt het overleg met de bestuurder voorafgegaan door een intern overleg van de Cliëntenraad, ter voorbereiding van het overleg met de bestuurder en ter bespreking en afhandeling van lopende zaken.

- Online overleggen

De Cliëntenraad heeft 1 keer per maand een online overleg via het communicatiemiddel Teams. Hier bespreken we de voortgang van de verschillende projecten die binnen Maria Dommer worden uitgevoerd. Binnen deze projecten heeft de Cliëntenraad een afvaardiging actief deelnemen aan de project overleggen/ voortgang.

- Overleg met overige interne stakeholders

De Cliëntenraad heeft dit jaar wederom gesproken met interne stakeholders. Onder andere is de manager Zorg en Facilitair, Hanneke Koudstaal, in oktober 2021 aangeschoven tijdens een Cliëntenraad overleg.



Wat zijn onder andere de onderwerpen die zijn besproken met de bestuurder in 2021?

- Veiligheid bewoners
- Wet Zorg en Dwang
- Strategisch beleid -> Strategische Beleidsplan 2022 - 2026
- Kwaliteitsplan Zorg
- Jaarrekening en jaarverslag Maria Dommer
- Corona en evaluatie
- Dagbesteding
- WMCZ - medezeggenschap
- Voeding
- Personeelsbeleid/ Strategische personeelsplanning
- Gesprekken Zorgkantoor
- Kwaliteitsmanagement
- Verbouwingen binnen Maria Dommer
- Zorgtechnologie
- Nieuwe Elektronisch Cliëntendossier
- Lid van het Crisisteam
- Overleggen met interne Stakeholders
- Contact met de achterban

RESULTATEN

Het verslagjaar stond dus voornamelijk in het teken van Corona. Ook voor de Cliëntenraad betekende dit dat veel van zijn aandacht uitging naar dat virus en de beperking van de gevolgen daarvan binnen Maria Dommer. Toch kon ook een aantal resultaten worden geboekt. Een overzicht van de geplande en gerealiseerde acties:

- De Cliëntenraad heeft zich ingespannen om zijn gelederen te versterken. Pogingen om nieuwe leden te werven hadden aanvankelijk weinig resultaat. Q4 2021 kon echter een nieuw kandidaat-lid worden verwelkomd.
- Ter verkrijging van meer bekendheid van de raad is een introductiebrief opgenomen in de informatievoorziening voor nieuwe bewoners.
- Maria Dommer streeft naar het ontwikkelen en borgen van kwalitatief hoogstaande zorg. De wijze waarop deze kwaliteit wordt gedefinieerd en geconcretiseerd, is vastgelegd in een jaarlijks uit te brengen Kwaliteitsplan. De Cliëntenraad heeft afgelopen jaar een hoofdstuk aan dit plan kunnen toevoegen.

Wist je dat?

- We heel graag met u als mantelzorger contact willen?
- We het heel jammer vinden dat er nu geen mantelzorgbijeenkomsten zijn en hopen dit in 2022 snel te kunnen oppakken.
- De Cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt?
- Diverse stukken ontvangt en bespreekt?
- Diverse initiatieven onderneemt?
- In wisselende samenstellingen overleg heeft?

Wil je hier ook deel van uitmaken? Mail dan naar cliëntenraad@maria-dommer.nl