

CLIËNTENRAAD MARIA DOMMER, JAARVERSLAG 2020

1. SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD IN 2020

De Cliëntenraad bestaat uit de volgende leden:

- . Gerard de Bruin, lid sinds 1996, lidmaatschap beëindigd per april 2020
- . Taeke Sabbé, lid sinds 2008
- . Antoinette Scheerhoorn, voorzitter, lid sinds 2013
- . Gerbert van der Wal, lid sinds 2016
- . Nanda Tabor, lid sinds 2018
- . Jan Jumelet, secretaris, lid sinds 2019

Ambtelijke ondersteuning wordt geboden door:

- . Patricia van Someren, m.i.v. juni 2020

2. OVERLEG EN OVERIGE ACTIVITEITEN

Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten en resultaten van de Cliëntenraad. Daarin wordt onderscheid gemaakt naar planning en realisatie.

Het Coronavirus en de beperkende maatregelen die daaruit voortvloeiden betekenden namelijk ook voor de Cliëntenraad dat soms flink moest worden geïmproviseerd en gezocht naar alternatieve – online – vormen van overleg.

In het verslagjaar is de Cliëntenraad 16 maal gezamenlijk in overleg bijeengewees. Te weten:

. Overleg met bestuurder

Jaarlijks vindt met vaste frequentie - eens per twee maanden – overleg plaats met de bestuurder. Dit overleg, gericht op informatie-uitwisseling en beleidsadvisering, stond in het verslagjaar uiteraard vooral in het teken van het Coronavirus en de maatregelen ter beteugeling daarvan. Eén van deze bijeenkomsten moest wegens Corona worden afgeblazen, de overige vijf konden wel doorgang vinden.

. Intern overleg

Regulier wordt het overleg met de bestuurder voorafgegaan door een intern overleg van de Cliëntenraad, ter voorbereiding van het overleg met de bestuurder en ter bespreking en afhandeling van lopende zaken.

Daarnaast is de Cliëntenraad tweemaal bijeengewees ten behoeve van gezamenlijke visieontwikkeling en onderlinge afstemming. Eén van deze bijeenkomsten vond plaats met externe ondersteuning.

In het laatste kwartaal van 2020 werd ook Maria Dommer getroffen door het Coronavirus. Voor de Cliëntenraad was dit aanleiding om een viertal extra (online-)bijeenkomsten te beleggen. Doel van deze bijeenkomsten was tweeledig: (1) Monitoring van c.q. advisering op de Coronasituatie in Maria Dommer en (2) realisatie van een aantal basisdocumenten ter positionering van de raad.

. Overleg met overige interne stakeholders

De Cliëntenraad heeft kennisgemaakt met twee recent aangestelde functionarissen, de manager Zorg en Facilitair en de Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Een eveneens geplande kennismaking met de voor Maria Dommer fungerende Wzd-functionaris kon wegens de Coronamaatregelen niet doorgaan. Begin 2021 heeft dit alsnog plaatsgevonden.

In 2020 heeft de Cliëntenraad overleg gehad met Petra Meijer, lid Raad van Toezicht.

De Cliëntenraad opereert niet op een eiland. De raad is vertegenwoordigd in c.q. actief betrokken bij verschillende activiteiten binnen Maria Dommer. Een aantal van deze activiteiten kon in 2020 door (Corona-)omstandigheden geen doorgang vinden.

Een overzicht van de geplande en gerealiseerde activiteiten waarbij de Cliëntenraad in 2020 betrokken was:

- . Lid van het Crisisteam, verantwoordelijk voor de planning en uitvoering van Coronamaatregelen cfm. de vigerende RIVM-richtlijnen. Dit overleg had in het verslagjaar om evidente redenen een hoogfrequent karakter, variërend van wekelijks tot tweewekelijks.
- . Lid van de Werkgroep Wzd, belast met de implementatie van de Wet Zorg en dwang. Na de start in het 1^e kwartaal van 2021 is de werkgroep tot nader order stilgelegd (Corona).

- . Deelname aan bijeenkomsten van de Klankbordgroep, bestaande uit bewoners van Maria Dommer. Deze bijeenkomsten, ter informatie en bespreking van relevante bewonersgerichte gebeurtenissen, konden wegens Corona in het verslagjaar geen doorgang vinden.
- . Jaarlijks organiseert vrijwel iedere intramurale afdeling van Maria Dommer een zgn. Mantelzorgbijeenkomst. Deze bijeenkomsten, waaraan ook een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad deelneemt, staan in het teken van informatievoorziening en uitwisseling van wensen en verwachtingen. Ook deze bijeenkomsten moesten wegens Corona goeddeels on hold worden gezet. Er is slechts 1 mantelzorgbijeenkomst gehouden.
- . Ten behoeve van onderlinge afstemming vindt periodiek overleg plaats tussen de voorzitters van het managementteam (i.c. de bestuurder), de Raad van Toezicht, de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad. In het verslagjaar heeft dit 'voorzittersoverleg' vier keer plaatsgevonden.
- . Een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad is aanwezig bij de halfjaarlijkse inkoopgesprekken met het Zorgkantoor.
- . Een vertegenwoordiging van de Cliëntenraad neemt deel aan de adviescommissie ten behoeve van de aanstelling van leidinggevenden in de zorg.
De raad nam wel deel aan de adviescommissie bij de aanstelling van een lid van de Raad van Toezicht, begin 2020.

3. RESULTATEN

Het verslagjaar stond dus voornamelijk in het teken van Corona. Ook voor de Cliëntenraad betekende dit dat veel van zijn aandacht uitging naar dat virus en de beperking van de gevolgen daarvan binnen Maria Dommer. Noodgedwongen moest een aantal andere belangrijke zaken tot een minimum worden beperkt of doorgeschoven naar het volgende jaar. Toch kon ook een aantal resultaten worden geboekt. Een overzicht van de geplande en gerealiseerde acties:

- . Ultimo kon op initiatief van de Cliëntenraad een geactualiseerde Medezeggenschapsregeling, leidraad voor de samenwerking tussen de raad en het management, worden bekrachtigd. In diezelfde periode heeft de Cliëntenraad een eigen visiedocument ontwikkeld en een huishoudelijk reglement opgesteld.
- . De Cliëntenraad heeft zich ingespannen om zijn gelederen te versterken. Pogingen om nieuwe leden te werven hadden aanvankelijk weinig resultaat. Begin 2021 kon echter een nieuw kandidaat-lid worden verwelkomd.
- . Ter verkrijging van meer bekendheid van de raad is een introductiebrief opgenomen in de informatievoorziening voor nieuwe bewoners.
Adequate informatie-uitwisseling met de achterban is cruciaal voor een goed functionerende cliëntenraad. Door alle beperkende maatregelen c.q. lock-downs was hiervan niet of nauwelijks sprake. Voor het lopende jaar heeft het herstel van dit contact – zodra dit weer mogelijk is - dan ook de hoogste prioriteit.
- . Maria Dommer streeft naar het ontwikkelen en borgen van kwalitatief hoogstaande zorg. De wijze waarop deze kwaliteit wordt gedefinieerd en geconcretiseerd, is vastgelegd in een jaarlijks uit te brengen Kwaliteitsplan. Ondanks afspraken hierover is het niet voldoende gelukt om de Cliëntenraad bij de tot standkoming van dit plan te betrekken.
