

MISSIE EN VISIE CLIËNTENRAAD MARIA DOMMER

MISSIE

De Cliëntenraad wil de stem laten horen en de belangen behartigen van alle cliënten¹ van Maria Dommer en hun vertegenwoordigers. De Cliëntenraad opereert daarbij proactief en vanuit een onafhankelijke positie.

VISIE

MEDEZEGGENSCHAP

De Cliëntenraad draagt er zorg voor dat Maria Dommer het belang van de cliënt niet uit het oog verliest. Dit doet de raad door toetsing van het beleid, de procedures en de werkprocessen op het perspectief van de cliënt. De cliëntenraad is daarbij alert op signalen van cliënten en hun naasten en vertaalt deze naar Maria Dommer.

De Cliëntenraad is een vanzelfsprekende, aanwezige samenwerkingspartner binnen Maria Dommer. Al in een vroeg stadium wil de raad betrokken zijn bij cliëntgebonden ontwikkelingen binnen de organisatie. De Cliëntenraad geeft daarbij constructief en oplossingsgericht vorm aan medezeggenschap.

POSITIE CLIËNTEN EN NAASTEN

De Cliëntenraad ziet er op toe dat de gemeenschappelijke wensen en verwachtingen van cliënten richtinggevend zijn voor de zorgverlening binnen Maria Dommer en meegewogen worden in het beleid.

De Cliëntenraad erkent de belangrijke bijdrage die naasten kunnen leveren aan de zorg en het welbevinden van hun dierbaren, onze cliënten. De raad wil daarom ook naasten een stem geven in de vormgeving van medezeggenschap. Het perspectief van de cliënt blijft daarbij voorop staan.

SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad streeft naar een samenstelling die representatief is voor alle cliëntengroepen en een goede afspiegeling is van de populatie van Maria Dommer. De raad hecht er aan dat de meerderheid van haar leden vanuit eigen ervaring – als cliënt of als naaste – kennis heeft van de situatie en positie van de cliënt.

VRIJHEID EN VEILIGHEID

De Cliëntenraad onderschrijft de visie van Maria Dommer die onder meer gericht is op het waarborgen van een goede kwaliteit van leven en maximale vrijheid voor haar cliënten. De raad ziet toe op naleving van deze waarde in de dagelijkse praktijk van zorg- en dienstverlening.

¹ Hieronder verstaan wij iedereen die als cliënt binnen Maria Dommer woonachtig is en/of aan wie deze instelling zorg en hulpverlening aanbiedt, èn hun vertegenwoordigers. Overal waar cliënt staat kan ook bewoner worden gelezen.