



Woonzorgcentrum Maria Dommer



Bewonersinformatie



# Informatie over wonen in Maria Dommer

**Een thuis voor ouderen met dementie en voor  
mensen met een somatische zorgvraag.**

## Heeft u nog vragen?

Heeft u na het lezen van dit informatieboekje nog vragen? Neem dan even contact op met onze receptie of uw contactverzorgende. Dit kan telefonisch via ons algemene telefoonnummer (0346) 587 333, of per e-mail via [info@maria-dommer.nl](mailto:info@maria-dommer.nl).



## Inhoud

Welkom in Maria Dommer.....	7
Prettige omgeving.....	7
Plezierig Leven .....	9
Sámen maken we het graag gezellig!.....	9
Actief blijven en genieten .....	9
Activiteiten.....	9
Muziek.....	9
Genieten van lekker eten en drinken .....	9
Bewegen en beleven in vrijheid .....	10
Winkeltje.....	10
Nog meer Voorzieningen? .....	10
Uw eigen leefstijl.....	10
Wat zijn úw wensen en voorkeuren? .....	10
Huisdieren .....	11
Belevingsgerichte zorg.....	11
Medewerkers & Vrijwilligers.....	11
Bekende gezichten .....	11
Vrijwilligers .....	12
Waardering.....	12
Gezondheid .....	12
Bewegen is gezond!.....	12
Wonen, zorg en plezierig leven.....	12
Wij blijven graag op de hoogte.....	13
Zorg voor vrijheid .....	13
Organisatie .....	13
Regelzaken .....	13
De kosten .....	15
Informatie naar gemeente, huisarts en apotheek .....	15
Aanvullende diensten en producten .....	15
Waar heeft u recht op? .....	15
Wilsverklaring.....	15
Zorg rond het levenseinde .....	16
Verzekeringen .....	16
Televisie, telefoon en internet.....	16
Kleding en persoonlijke bezittingen .....	16
Schoonmaak .....	17
Persoonsgegevens en uw privacy .....	17
Inhuizen en eindoplevering kamer .....	17
Heeft u een klacht of opmerking? .....	17
Participatie en medezeggenschap zijn belangrijk.....	18

Vrienden van Maria Dommer .....	18
Wij houden u graag op de hoogte!.....	18
Meer informatie .....	18
Belangrijke adressen .....	19



# Welkom in Maria Dommer

Als het wonen thuis niet goed meer gaat, kunt u in Maria Dommer komen wonen. Iedereen met een indicatie **Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) 5 en 7** is bij ons welkom. In een huiselijke woonomgeving, waar 24 uur per dag deskundige en betrokken medewerkers voor u klaarstaan. In een omgeving die veilig is, waar u gelijkgestemden kunt ontmoeten, waar u vrij kunt bewegen en zelf kiezen nog volop kan.

Binnen Maria Dommer kunnen zowel mensen met een lichamelijke zorgvraag wonen als mensen met dementie. Als thuis wonen niet meer mogelijk is, wilt u wel zo prettig en 'gewoon' mogelijk uw leven kunnen voortzetten, zoals u dat gewend was voor de verhuizing. In Maria Dommer ligt de nadruk dan ook op wat u nog wél kunt en waar u zich prettig bij voelt. Bij ons gaan wonen, plezierig leven en zorg hand in hand. Zodat u kunt wonen en leven als thuis.

Tegelijkertijd realiseren we ons heel goed dat een verhuizing een hele ingrijpende verandering is. Er komt erg veel op u en uw familie af en wij vinden het dan ook belangrijk dat u zich zo snel mogelijk thuis voelt in Maria Dommer. In deze brochure vertellen wij u graag meer over Maria Dommer en over onze kijk op de zorg voor mensen met dementie. We eindigen ten slotte met een aantal belangrijke, praktische zaken. Heeft u hierna nog vragen? Neemt u dan gerust even contact op met uw contactverzorgende of de receptie. Wij helpen u graag verder!

## Prettige omgeving

### Leven met Dementie

Dementie is een aandoening van de hersenen. Na verloop van tijd verandert dementie het leven steeds meer. Mensen in de directe omgeving nemen geleidelijk taken over. In deze situatie kan Maria Dommer helpen met een gericht aanbod, advies of ondersteuning. De medewerkers van Maria Dommer proberen uw dag de moeite waard te laten zijn.

### Fijn om u beter te leren kennen

Wat voor de één een hele prettige omgeving is, kan voor de ander helemaal niet prettig aanvoelen. Iedereen heeft zo zijn eigen voorkeuren en behoeften. Voordat u bij ons komt wonen, willen we u dus graag beter leren kennen. Wat is uw levensverhaal? Hoe bent u opgegroeid, wat heeft u meegemaakt? Hoe woonde u voor de verhuizing, waar geniet u van en wat vindt u minder prettig? Alleen als we uw voorkeuren weten, kunnen wij u een nieuw thuis bieden dat echt bij u past. Onze medewerkers helpen dan ook graag om samen met uw familie informatie over uw leven van voor de verhuizing te verzamelen, bijvoorbeeld in een levensboek, vol met herinneringen en foto's.

### Eigen Regie

Wonen in Maria Dommer betekent: zoveel mogelijk eigen keuzes maken, jezelf zijn en contact hebben met andere mensen. De zorg is gericht op het unieke van elke bewoner, de eigen identiteit. Belangrijk is dat we dit samen met uw familie en relaties doen. We gaan

zoveel mogelijk uit van wat u zelf nog kunt, wat uw familie kan en wil doen en tenslotte wat de professionals aan kunnen vullen of over moeten nemen.

### **Mooie momenten met familie of vrienden**

Uw familie hoort bij uw leven. Het thuisgevoel krijgt dan ook pas echt betekenis als uw familie, net zoals vroeger thuis, op visite komt en de dingen doet die u voor de verhuizing ook altijd samen deed. Wij nodigen uw familie en vrienden dan ook nadrukkelijk uit om actief mee te doen in het huishouden en de diverse activiteiten die we organiseren. Wij maken graag afspraken voor een goede samenwerking met uw familie.

Via *Familienet* kan uw familie op de hoogte blijven over het wel en wee en de activiteiten waaraan u mee doet. Uw familie kan via een beveiligde en persoonlijke websitepagina foto's bekijken en vragen stellen aan uw contactverzorgende.

### **Aan u de keuze!**

Maria Dommer ligt in een groene omgeving in het mooie Maarssen(dorp). Er heerst een gezellige, huiselijke sfeer. U kunt gebruik maken van de vele voorzieningen zoals de kapsalon, het belevingsplein, de tuinkamer en de prachtige tuinen. Ook zijn er diverse activiteiten in het teken van creatief bezig zijn, bewegen of muziek. U kunt zelf kiezen wat het beste bij u past.

### **Het wonen**

In Maria Dommer zijn 88 éénpersoonskamers die naar eigen smaak ingericht kunnen worden. Er zijn 12 tweepersoons appartementen van woningcorporatie Portaal, die door echtparen, waarvan één of beiden met een **VolledigPakketThuis** (VPT) indicatie, gehuurd kunnen worden via Maria Dommer. Zestig woningen grenzen aan een overdekt belevingsplein met o.a. een bioscoop, een winkeltje en een tovertafel maar ook met veel ruimte en beschutte zithoekjes. Via het belevingsplein kunt u de grote tuin bereiken. Er zijn zeven huiskamers rondom het belevingsplein. Ongeveer 8 bewoners met dementie delen een huiskamer.

Op de afdeling Endelhoven wonen 14 bewoners met een complexe vorm van dementie. Deze bewoners behoeven extra zorg en toezicht. Ook op deze afdeling zijn (twee) huiskamers en een mooie tuin. Uiteraard kunnen de bewoners van Endelhoven gebruik maken van alle faciliteiten van Maria Dommer.

U kunt gebruik maken van onder andere de kapsalon, de rolstoelbus(via stichting Welzijn), het winkeltje en het restaurant.

De 26 woningen voor bewoners met een lichamelijke zorgvraag liggen aan een schitterende binnentuin.



# Plezierig Leven

## Sámen maken we het graag gezellig!

Wij zorgen voor een prettige en veilige woonomgeving. Voor wat extra gezelligheid en sfeer doen we hiernaast graag een beroep op vrijwilligers, familie en vrienden. In de middag een spelletje doen, samen een appeltaart bakken of een wandeling maken? Juist deze momenten zijn enorm belangrijk. Dit brengt sfeer en levendigheid. Sámen maken we het graag gezellig, dat kunnen we niet alleen.

## Actief blijven en genieten

De huiskamerbegeleider biedt individuele- en groepsactiviteiten aan, die zoveel mogelijk aansluiten op uw belangstelling, levensgeschiedenis en mogelijkheden. Natuurlijk worden er ook activiteiten binnen en buiten Maria Dommer georganiseerd. Zomaar een kopje koffie drinken, actief bezig zijn in de (moes)tuin of een uitstapje. Ook worden er meerdere malen per maand een optreden, concert of evenement verzorgd. Vanzelfsprekend wordt er ook uitgebreid aandacht besteed aan de jaarlijkse feestdagen.

## Activiteiten

Doet u graag iets samen met anderen? Of verblijft u liever op uw appartement? U bepaalt het helemaal zelf. De één speelt liever bingo terwijl de ander liever naar klassieke muziek luistert.

Ook organiseert Maria Dommer een aantal mooie activiteiten zoals kerkvieringen met afwisselend katholieke en protestantse voorgangers en wekelijkse gespreksgroepen. In Maria Dommer is een bezoekgroep Geestelijk Welzijn aanwezig. Zij zijn voor iedereen aanspreekbaar.

Hiernaast biedt het enthousiaste team van vrijwilligers onder begeleiding van de activiteitenbegeleiders u een gevarieerd activiteitenaanbod. Oók buiten uw woonomgeving, zoals wandelen en samen fietsen.

## Muziek

De feestdagen vieren, afwisselende activiteiten, evenementen: u bent van harte welkom, natuurlijk samen met uw familie! Veel van deze activiteiten zijn met muzikale omlijsting, want muziek kan mooie herinneringen, emoties en verhalen ophalen.

## Genieten van lekker eten en drinken

Alle maaltijden nuttigen we gezamenlijk aan een gedekte tafel. Er wordt in ieder geval waar mogelijk gebruik gemaakt van seizoensgebonden producten. Als u dieetwensen heeft, dan houden we daar uiteraard rekening mee.

Het ruime terras in de belevingstuin(en) geeft u de mogelijkheid om bij goed weer heerlijk buiten te zitten. Ook als u een keer een feestje wilt vieren met familie en vrienden, kunt u bij ons terecht voor de verhuur van ruimtes en catering. Vraag ons gerust naar de mogelijkheden.

## Bewegen en beleven in vrijheid

In Maria Dommer vinden wij het belangrijk dat u zo min mogelijk in uw vrijheid beperkt wordt. Continu kijken we naar een goede balans tussen bewegingsvrijheid, veiligheid en leefplezier. U kunt vrijelijk rondlopen in en rond de drie etages van het Atrium en het Belevingsplein. Gebruik maken van de lift is hierbij ook mogelijk. De trappenhuisen bevinden zich buiten de leef cirkels en zijn niet vrij toegankelijk.

Tijdens een wandeling door de tuinen kunt u de seizoenen beleven, de dieren bezoeken en even uitrusten op een bankje. De drie tuinen zijn ontworpen als 'Zintuigentuin'. De tuinen zijn rondom afgesloten en veilig en gericht op mensen met dementie. Met slecht weer is er voldoende activiteit op de huiskamer dan wel op het Belevingsplein.

## Winkeltje

Op het Belevingsplein vindt u het winkeltje, waar u terecht kunt voor alle ingrediënten van de 2 dagelijkse broodmaaltijden en lekkere tussendoortjes. Bewoners zullen samen met de huiskamerbegeleiders de inkopen voor de broodmaaltijden doen.

Openingstijden: 's morgens tussen 9.30 en 11.30 uur, 's middags tussen 14.00 en 16.00 uur

## Nog meer Voorzieningen?

Een moment voor uzelf? Naast de reeds genoemde faciliteiten, kunt u ook gebruikmaken van onze kapper. Zowel heren als dames kunnen hier terecht. U kunt tijdens de openingstijden een afspraak maken of telefonisch contact opnemen voor het maken van een afspraak (0346-587356 of 06-30555276). De kapsalon is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Eventuele kosten voor de kapper worden maandelijks bij u in rekening gebracht.

Ook kunt u via uw contactverzorgende een afspraak maken voor de verzorging van uw handen en voeten door de pedicure. Als u een eigen pedicure of kapper heeft kunt u daar natuurlijk ook altijd naartoe blijven gaan. Stemt u het vervoer dan even af met uw familie?

Goed om te weten dat voor alle mensen met zorg en behandeling in dezelfde instelling geldt dat alle noodzakelijke voetverzorging (overnemen van zelfzorg) onderdeel van de **Wet Langdurige Zorg (Wlz)**-zorg is. Of u de behandeling door een pedicure vergoed krijgt is afhankelijk van uw **Zorg Zwaarte Pakket**-indicatie.

## Uw eigen leefstijl

### Wat zijn úw wensen en voorkeuren?

U bent gewend geraakt aan bepaalde zaken en heeft voorkeuren ontwikkeld. Natuurlijk is het prettig als we hier ook in Maria Dommer rekening mee houden. Zodat u zich thuis voelt in de gezamenlijke huiskamer en contact kunt hebben met uw medebewoners, in een herkenbare omgeving. In uw appartement met eigen keuken en toilet/badkamer zijn een aantal zaken standaard aanwezig, zoals zonwering, een verstelbaar bed incl. matras en een douchestoel in de badkamer (met uitzondering van de appartementen in Endelhoven). Verder kunt u uw eigen kamer aankleden met persoonlijke spulletjes. Uw comfortabele lievelingsstoel, foto's van naasten, een mooi schilderij? We komen waar mogelijk graag aan uw wensen tegemoet, voor zover dit past binnen de richtlijnen voor veiligheid en hygiëne.

Maria Dommer is in principe rookvrij. Bent u gewend om te roken? Laat het ons even weten, dan stemmen we de mogelijkheden graag even met u af.

## Huisdieren

Het houden van een huisdier in een appartement op de afdelingen van bewoners met de aandoening dementie en in de huiskamers is niet toegestaan.

Het houden van een huisdier op de somatische afdeling is alleen toegestaan na schriftelijk akkoord van de teamleider Zorg en Welzijn. Zo mogen bijvoorbeeld bewoners of medewerkers/vrijwilligers niet allergisch of bang zijn voor uw huisdier. U blijft zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw dier of de eventuele schade die uw huisdier veroorzaakt. Bij een eventueel geschil rondom de verzorging en overlast van het huisdier neemt de directeur/bestuurder hierover een bindende beslissing.

## Belevingsgerichte zorg

Leidend principe voor Maria Dommer is belevingsgerichte zorg. Dit is zorg waarin het contact tussen hulpverlener en bewoner centraal staat. Er wordt gebruik gemaakt van op het individu afgestemde omgang en communicatie. Hierbij wordt rekening gehouden met uw gevoelens, behoeften, lichamelijke en geestelijke beperkingen. Het doel is dat u zich daadwerkelijk geborgen voelt en in staat bent uw gevoel van eigenwaarde te behouden.

Aan de basis van het wonen in Maria Dommer staat het Zorgleefplan. Hierin worden de afspraken over uw verzorging, behandeling en alle overige wensen van u als nieuwe bewoner vastgelegd. Dit doet uw vaste contactverzorgende in samenspraak met uw familie.

# Medewerkers & Vrijwilligers

## Bekende gezichten

In de huiskamers werken we zoveel mogelijk met een klein team van vaste medewerkers. Zij kennen u goed en weten wat u wel of niet prettig vindt. Deze vaste professionals kunnen u helpen en ondersteunen, zij bieden 24 uur per dag begeleiding, verzorging en verpleging waar nodig. Zij maken de woonomgeving zo prettig mogelijk en helpen tegelijkertijd bij de dagelijkse huishoudelijke bezigheden.

Dit team wordt ondersteund door een behandelteam, bestaande uit een specialist ouderengeneeskunde (SOG-arts), psycholoog, ergotherapeut, diëtist en fysiotherapeut. Ook is er voor elk team een verpleegkundige beschikbaar. Samen zorgen zij ervoor dat u zich zo prettig mogelijk voelt. Heeft u vragen, problemen, of behoefte aan overleg of advies? Neem gerust contact op met de contactverzorgende, zij is het eerste aanspreekpunt.

Ook kunt u desgewenst een beroep doen op een geestelijk verzorger vanuit een van de kerken in Stichtse Vecht.

Als u hier komt wonen, als bewoner met zorg en behandeling, neemt de specialist ouderengeneeskunde de zorg over van de huisarts die u altijd had. Dit is prettig omdat dit een arts is die, zoals de naam al zegt, gespecialiseerd is in geneeskunde voor ouderen.

Deze arts komt regelmatig in huis en heeft een nauwe samenwerking met de medewerkers van Maria Dommer. Dit geldt ook voor overige behandelaren zoals de fysiotherapeut. Wij hebben een samenwerking met Rijnhoven om deze medische en aanvullende zorg te kunnen leveren.

*Let op: In de meeste gevallen is de specialist ouderengeneeskunde (sog-er) de verantwoordelijk medicus. Ook is het mogelijk dat de huisarts verantwoordelijk blijft en samenwerkt met de sog-er*

## Vrijwilligers

Wij organiseren vele activiteiten en evenementen. Naast de dagelijkse zorgverlening door goed opgeleide medewerkers zorgt de inzet van zo'n 80 vrijwilligers voor onmisbare extra aandacht. Hierdoor kunnen we net even die extra dingen doen én zij brengen veel sfeer en gezelligheid mee. Zij schenken koffie, maken een praatje en gaan mee naar activiteiten. Het mooiste is natuurlijk als ze dit samen met familie kunnen doen. Misschien kent/bent u iemand die af en toe wil helpen in Maria Dommer bij onze activiteiten, een keer een cake wil bakken, de krant wil voorlezen, of wandelen? Alle hulp is welkom!

## Waardering

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig indien u zich niet alleen laat horen over zaken die niet zo goed verlopen, maar ook over zaken die u prima vindt.

Wij vragen u echter uw waardering niet te uiten in de vorm van cadeaus of door middel van geld. Volgens onze CAO is het onze medewerkers niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van de bewoners of van hun familieleden. Breng hen daarmee dus niet in verlegenheid.

Mocht u uw waardering in geld willen uitdrukken dan wijzen wij u graag op het bestaan van onze giftenpot. Informatie hierover is verkrijgbaar bij de receptie.

## Gezondheid

### Bewegen is gezond!

Het is goed om te bewegen. Dit vertraagt de dementie, verbetert uw denkvermogen en ook alledaagse dingen gaan beter. U voelt zich fitter en prettiger, krijgt meer eetlust, slaapt beter en wordt actiever. Alleen maar voordelen dus. Beweging is dan ook iets wat veel aandacht bij ons krijgt. We kijken hierbij in samenwerking met onze fysiotherapeut naar welke vormen van beweging het beste bij u passen. Dit kunnen soms hele simpele en alledaagse dingen zijn, zoals het zetten van een kopje koffie of de afwas in de vaatwasser zetten. Ook kunt u bijvoorbeeld zelfstandig of samen met familie een wandeling maken in onze tuin of een ritje maken op de duo-fiets. Aan u de keuze!

### Wonen, zorg en plezierig leven

Heeft u zorg nodig? Dan bieden we die uiteraard. Maar het belangrijkste uitgangspunt voor ons is dat u zich zo prettig mogelijk voelt. Wat kunt u nog zelf, waar kunt u soms wat hulp bij gebruiken en waar heeft u behoefte aan? Dat is waar we ons op richten in de zorg. Volgens de Wet Langdurige Zorg (WLZ) heeft u voor de verhuizing een indicatie voor een Zorg

Zwaarte Pakket (ZZP) ontvangen. Voor verhuizing naar Maria Dommer is een indicatie ZZP 5, 6, 7 of 8 nodig. In deze indicatie staat beschreven op welke zorg en dienstverlening u recht heeft. Binnen zes weken na uw verhuizing stellen wij, samen met u en uw familie, een zogenoemd 'Zorgleefplan' op maat samen. Hierin maken we persoonlijke afspraken met u omtrent wonen, zorg en plezierig leven. Als alle afspraken gemaakt zijn, wordt het Zorgleefplan door de (wettelijk)vertegenwoordiger ondertekend. Een heel enkele keer komt het voor dat uw zorg zo gespecialiseerd is dat wij die niet meer verantwoord kunnen leveren, dan kunt u hier niet blijven wonen en zullen wij in gesprek met u naar een passende oplossing kijken.

## Wij blijven graag op de hoogte

Natuurlijk kunnen uw omstandigheden wijzigen of kan blijken dat sommige afspraken vanuit het Zorgleefplan minder goed bevallen in de praktijk. In deze gevallen passen we het plan hier op aan. Het kan voorkomen dat een Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) indicatie hierbij ook wordt aangepast. Twee keer per jaar wordt het Zorgleefplan uitvoerig doorgesproken en waar nodig aangepast, in het Multi Disciplinair Overleg (MDO). Tijdens dit overleg zijn medewerkers van het behandelteam en de verzorging aanwezig. Uiteraard vragen we hierbij ook nadrukkelijk naar de ervaringen van u en uw familie. Als er dingen zijn waarmee we wonen, zorg en welzijn prettiger kunnen inrichten voor u, dan horen we dat graag! Na afloop van het gesprek brengen we u op de hoogte van de bevindingen. Ook nodigen we u en uw (wettelijk)vertegenwoordiger twee keer per jaar uit om hier zelf bij aanwezig te zijn

## Zorg voor vrijheid

"Ouderdom komt met gebreken", zeggen ze weleens en veel dingen worden dan ook lastiger naarmate u ouder wordt. Wij ondersteunen u zoveel mogelijk om uw eigen keuzes te kunnen blijven maken. Tegelijkertijd is het soms moeilijk om goed de risico's in te kunnen schatten van bepaalde activiteiten. Daarom zoeken wij voor iedereen naar een goede balans tussen bewegingsvrijheid, veiligheid en plezierig leven. Wij zijn zeer terughoudend met maatregelen die uw vrijheid beperken, zoals bijvoorbeeld het voorschrijven van medicijnen die uw gedrag beïnvloeden of het plaatsen van bedhekken. We zullen altijd eerst naar alternatieven kijken. In de 'Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen' zijn uw rechten vastgelegd.

## Organisatie

Maria Dommer helpt mensen om hun eigen leven te kunnen leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook nemen we familie zorg uit handen. Wij geloven in de kracht van mensen. U en uw naasten weten zélf het beste welke ondersteuning u nodig heeft. Wij luisteren en bieden een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven.

## Regelzaken

Komt u bij ons wonen dan is het belangrijk dat uw familie goed regelt wie uw belangen behartigt. Wij vragen uw familie om een (wettelijk)vertegenwoordiger aan te stellen als eerste

aanspreekpunt voor ons. Hij of zij kan uw belangen behartigen en waar nodig belangrijke beslissingen namens u nemen, op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Als het niet mogelijk is om deze zaken binnen de familie te regelen, verwijzen wij u naar de folder 'curatele, bewind en mentorschap', van het Ministerie van Justitie, te vinden op de website <http://www.rijksoverheid.nl>.



## De kosten

De kosten voor het wonen in Maria Dommer worden vergoed vanuit de Wlz (Wet Langdurige Zorg).

Een eigen bijdrage in de verpleegkosten is wettelijk verplicht en inkomensafhankelijk. Over de hoogte hiervan krijgt u bericht van het Centraal Administratie Kantoor (CAK).

Als u wilt weten waar u recht op heeft als u verblijft in Maria Dommer en welke verstrekkingen bij de maandelijkse eigen bijdrage zijn inbegrepen en voor welke u extra moet betalen, verwijzen wij u naar de informatie op de website van het Zorginstituut Nederland, <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/w/wlz-kompas>.

## Informatie naar gemeente, huisarts en apotheek

Als u uit een andere gemeente komt wordt de voormalige huisarts middels een brief op de hoogte gebracht van de verhuizing en actuele, relevante medische gegevens worden opgevraagd. Vergeet niet uzelf of uw relatie in te schrijven in de gemeente Stichtse Vecht. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.

Vergeet niet u uit te schrijven bij uw oude apotheek, gegevens overdracht te regelen naar de nieuwe apotheek en u zich hierbij in te schrijven. (Apotheek Maarssen, [www.apotheekmaarsssen.nl](http://www.apotheekmaarsssen.nl))

## Aanvullende diensten en producten

Naast de producten en diensten die vergoed worden vanuit de Wlz, kunt u bij Maria Dommer ook kiezen uit diverse aanvullingen hierop. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het inhuren van de Technische Dienst voor het inrichten van uw kamer, extra schoonmaakwerkzaamheden, of deelname aan verenigingen. Via onze administratie ontvangt u hiervoor periodiek een factuur. Het heeft onze voorkeur dat u deze via een eenmalige machtiging per incasso voldoet. Wij informeren u graag over de mogelijkheden.

## Waar heeft u recht op?

Wij krijgen regelmatig vragen hoe het vervoer geregeld is voor een eventueel bezoek aan bijvoorbeeld een tandarts, specialist, of het ziekenhuis.

Indien er sprake is van een zorgovereenkomst "Zorg met Verblijf" zal het bezoek aan specialist/tandarts en het vervoer vergoed worden vanuit de Wlz (Wet Langdurige Zorg). Wanneer dit niet het geval is (VPT en MPT) zult u, wanneer u regelmatig naar een specialist moet in het ziekenhuis, bij uw verzekeraar moeten navragen of hier een vergoeding voor vervoer voor bestaat en wat daar de regels voor zijn (regeling zittend ziekenvervoer). Tandheelkundige hulp wordt door uw eigen verzekeraar vergoed, mits u een aanvullende tandarts verzekering heeft.

## Wilsverklaring

In een wilsverklaring kunt u vastleggen hoe u wilt dat er wordt gehandeld als u in een situatie komt waarin u niet meer zelf kunt beslissen. Dit kan bijvoorbeeld zijn in het geval van een bepaalde ziekte of behandelvraag, maar ook hoe te handelen in de stervensfase. Heeft u een wilsverklaring? Dan is het erg belangrijk dat uw familie, de verzorging en de behandelend arts hiervan op de hoogte zijn. Wilt u graag informatie over de mogelijkheid om een nieuwe wilsverklaring op te stellen? Neem dan contact op met uw behandelend arts, wij helpen u graag verder.

Maria Dommer voert reanimatiebeleid afgestemd op de bewoner. Dat wil zeggen dat we hierin uitgaan van uw wensen. Uiteraard zal de huisarts en/of contactverzorgende u hierover informeren en gevraagd zo nodig adviseren. Het afgesproken reanimeerbeleid wordt vastgelegd in uw Zorgleefplan en bij uw huisarts.

## Zorg rond het levenseinde

De zorg rondom het levenseinde wordt gegeven in overleg met u, uw familie, de arts, verzorging en eventueel een geestelijk verzorger. Ook bij ziekte en afscheid nemen is ons uitgangspunt dat u zoveel mogelijk uw eigen keuzes kunt maken, samen met uw familie. Wij adviseren u dan ook om samen met uw familie wensen vast te leggen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Uiteraard zullen onze medewerkers u hier in deze moeilijke periode verder over informeren en bij begeleiden.

## Verzekeringen

Via Maria Dommer heeft u een collectieve Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)- en inboedelverzekering. U ontvangt tijdens het intake gesprek hierover schriftelijke informatie. Wij adviseren om zo min mogelijk kostbaarheden mee te nemen en bij verlies of diefstal altijd aangifte te doen. Uw (basis)ziekttekostenverzekering blijft gehandhaafd, deze is verplicht. In de meeste gevallen is het niet nodig om hierbij aanvullend verzekerd te zijn. Dit aangezien wij een **Wetlangdurigezorg** erkende instelling zijn en de bewoners veelal geen gebruik kunnen maken van de aanvullende verzekering. Aangezien polisvoorwaarden verschillen per verzekerde en per verzekering, raden wij u aan hier kritisch naar te kijken alvorens de aanvulling af te zeggen. Wij adviseren u om na te vragen bij uw zorgverzekeraar wat in uw geval zinvol is.

## Televisie, telefoon en internet

Op alle huiskamers is het mogelijk om gezamenlijk televisie te kijken. Uiteraard kunt u ook uw eigen televisie meenemen. Alle appartementen zijn aangesloten op een CAI aansluiting. Hiervoor brengen wij maandelijks kosten in rekening. Wilt u telefoon of een persoonlijke internet aansluiting dan dient u dit zelf te regelen. Maria Dommer heeft een gasten-(Wifi internet)-aansluiting (*MD-Gast*; wachtwoord: *welkom@md*). U kunt hier gratis gebruik van maken.

## Kleding en persoonlijke bezittingen

Alle was, zowel platgoed als persoonsgebonden was, wordt door een externe wasserij gewassen. De kosten van de persoonsgebonden was zijn voor rekening van u als bewoner. Het platgoed (*hieronder verstaan we :hoeslakens, onderleggers handdoeken, washandjes, theedoeken, vaatdoekjes*) wordt aan alle bewoners gratis beschikbaar gesteld door Maria Dommer. Uitzonderingen hierop zijn de dekbedovertrekken en de kussenslopen. Alle was-

stukken worden voorzien van een elektronisch chip. Voor nadere informatie over de kosten, de procedure rondom de was en hoeveelhedenlijst verwijzen wij u graag naar de informatiebrochure van Lips.

## **Schoonmaak**

Alle appartementen worden op basis van een dagelijkse en wekelijks schema schoongemaakt. Onder het schoonmaakschema vallen o.a. het toilet en douche, vensterbanken, vloerreiniging e.d. Het schoonmaken en afstoffen van kastinhoud, schilderijen e.d. valt hier niet onder. Wij gaan ervan uit dat u zelf, eventueel samen met uw mantelzorgers, hiervoor zorg draagt.

## **Persoonsgegevens en uw privacy**

In Maria Dommer verwerken we allerlei bewonersgegevens. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn regels opgesteld ter bescherming van uw privacy. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen om ons werk goed te kunnen doen. Uiteraard zorgen wij ervoor dat uw gegevens in afgesloten kasten bewaard worden en dat de computers waarmee we werken beveiligd zijn. Heeft u vragen over dit onderwerp? Neemt u dan contact op met uw contactverzorgende.

## **Inhuizen en eindoplevering kamer**

Voor het wonen in Maria Dommer heeft u reeds een gesprek gehad met de consultant zorgbemiddeling en heeft u verschillende documenten ingevuld t.b.v. administratie en zorgverlening. U ontvangt sleutels en druppels op de dag van inhuizen. Deze datum is gelijk aan de ingangsdatum van de zorgovereenkomst.

Voor de praktische zaken m.b.t. het inhuizen kunt u contact opnemen met de teamleider facilitair via 0346-587 333

Voor de eindoplevering van uw kamer hanteren wij een termijn van 8 kalenderdagen na verhuizen of na overlijden. Uw kamer of appartement dient leeg te worden opgeleverd. Het is niet mogelijk om de kamer of het appartement na de periode van 8 dagen te huren.

Wij proberen zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van uw familie.

## **Heeft u een klacht of opmerking?**

Al onze medewerkers doen hun uiterste best om wonen, zorg en welzijn zo prettig mogelijk in te richten voor u. Toch kan het voor komen dat u een klacht heeft of uw ongenoegen wilt uiten over de zorg en/of dienstverlening. Dit kunt u altijd doen bij de medewerkers of leidinggevende. Uiteraard nemen wij uw klacht of ongenoegen zeer serieus. Het is voor ons een mogelijkheid om verbeteringen aan te brengen en samen met u tot een oplossing te komen. Mocht u er met de medewerker of leidinggevende niet uit kunnen komen, dan kunt u altijd contact opnemen met onze klachtenbemiddelaar. Zij helpt u graag verder. Op onze website en bij de receptie kunt u terecht voor meer informatie over onze klachtenprocedure en over de klachtenbemiddelaar.

## **Participatie en medezeggenschap zijn belangrijk**

Net als thuis is het hebben van een netwerk van groot belang voor het levensgeluk. Naast medewerkers en vrijwilligers, maken familieleden, vrienden en kennissen een prominent deel uit van uw netwerk. Daarom stellen wij het bijzonder op prijs dat juist zij een actieve rol (blijven) vervullen. Zij zijn bij uitstek de personen die het beste inzicht hebben in de gewoontes en wensen van de bewoner. Daardoor zijn zij ook het beste in staat daar waar mogelijk assistentie te verlenen en de belangen te behartigen. Als u hier komt wonen vragen wij welke mensen uit uw netwerk betrokken willen blijven bij de zorg, (de mantelzorg). Dit nemen wij ook op in uw zorgdossier.

De belangenbehartiging van de bewoners is formeel geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Elke zorginstelling heeft een cliëntenraad die de gezamenlijke belangen van u en de andere bewoners van de locatie behartigt. De cliëntenraad is samengesteld uit betrokken bewoners en familieleden en contactpersonen van bewoners van Maria Dommer. De directeur/bestuurder heeft regelmatig overleg met hen over wonen, zorg en welzijn. Een representatieve vertegenwoordiging is daarvoor essentieel. Ziet u iets wat beter zou kunnen? Of heeft u een goed idee? Laat het de cliëntenraad weten! U kunt de contactgegevens van de voorzitter van de cliëntenraad opvragen bij de receptie.

Mocht u interesse hebben, nieuwe cliëntvertegenwoordigers zijn altijd welkom. U kunt dit doorgeven aan een vertegenwoordiger van de cliëntenraad. Ook als u zelf niet betrokken bent of wilt zijn bij de cliëntenraad, kunt u natuurlijk uw inbreng bij hen aanleveren, of meedenken tijdens één van de mantelzorgavonden.

## **Vrienden van Maria Dommer**

De Stichting Vrienden van Maria Dommer zet zich in om het leven van de bewoners prettiger te maken. Genieten van een prachtig concert, een dagje uit of een gezellige middag met een hapje en drankje. Maar ook bijvoorbeeld door een bijdrage voor de prachtige belevingstuin. Dankzij bijdragen van particulieren en bedrijven kunnen deze extra voorzieningen worden gefinancierd. Uiteraard gaan we daarbij altijd uit van de wensen van bewoners. Wilt u ook donateur worden? Kijk dan de website voor meer informatie of pak een folder mee bij de receptie.

## **Wij houden u graag op de hoogte!**

Regelmatig ontvangt uw (wettelijk)vertegenwoordiger via e-mail een u nieuwsbrief met nieuws en activiteiten van Maria Dommer. Ook via onze website kunt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws. Hiernaast kunt u natuurlijk ook altijd contact met ons opnemen via de receptie of één van onze medewerkers even aanspreken.

## **Meer informatie**

Mocht u naar aanleiding van deze informatie of een rondleiding kiezen voor de wachtlijst Maria Dommer, dan kunt u contact opnemen met de consulent zorgbemiddeling. Zij zorgen voor plaatsing op de wachtlijst en onderhouden het contact met u tot het moment van verhuizing.

## Belangrijke adressen

### Woonzorgcentrum Maria Dommer

Vondelstraat 1  
3601EX Maarssen

Telefoon 0346-587333 ( receptie)  
Fax 0346-587334  
E-mail [info@maria-dommer.nl](mailto:info@maria-dommer.nl)

### Klantenservicebureau

Telefoon 0346-587350  
Maandag t/m vrijdag 09:00- 16:00 uur  
E-mail [klantenservicebureau@maria-dommer.nl](mailto:klantenservicebureau@maria-dommer.nl)

### Consulent zorgbemiddeling

Telefoon 0346-587339  
Maandag t/m donderdag 09:00- 13:00 uur

### CAK

#### Afdeling Wet langdurige zorg

Telefoon 0800-0087  
Maandag t/m vrijdag 8.30 – 17.00 uur

### Klachtenbemiddelaar

Mw S. Bouwer  
Onafhankelijk Klachtenfunctionaris en Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen

Boendalestraat 37  
2531BK Den Haag

Mobiel 06- 42216597  
Mail [bouwerbemiddelingsbureau@gmail.com](mailto:bouwerbemiddelingsbureau@gmail.com)  
Website [www.bouwerbemiddelingsbureau.com](http://www.bouwerbemiddelingsbureau.com)

