



Privacyverklaring

Maria Dommer is een zorgaanbieder die werkzaam is in de gemeente Maarssen en levert diensten aan ouderen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen en gebruiken. Deze verklaring is het laatst aangepast op 05-02-2019.

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. Maria Dommer ondersteunt de behoefte aan veiligheid van onze cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. Omdat wij als zorgverlener omgaan met bijzondere persoonsgegevens, geeft Maria Dommer aan het beschermen daarvan prioriteit. Dit komt tot uitdrukking in de vereisten die Maria Dommer stelt aan zowel de eigen organisatie als aan derde partijen waarmee wordt samengewerkt.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Maria Dommer verzamelt persoonsgegevens op het moment dat u als cliënt bent of wordt ingeschreven, als medewerker of vrijwilliger solliciteert of in dienst komt. Met verzamelen bedoelen wij dat gegevens zullen worden opgeslagen, aangevuld en mogelijk verstrekt worden aan derden op basis van wetgeving.

De persoonsregistratie kan/kunnen ten hoogste tot de volgende gegevens categorieën bevatten; personalia/identificatiegegevens; financiële/administratieve gegevens; gezondheidsgegevens.

Bijzondere gegevens over bijvoorbeeld ras, godsdienst of levensovertuiging mogen alleen worden geregistreerd wanneer de betrokkenen uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.

Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

De doeleinden van de registratie van de persoonsgegevens waarop deze privacyverklaring van toepassing is, zijn:

- een goede uitvoering van de zorg en dienstverlening die door Maria Dommer wordt verleend;
- het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole en verbetering;
- het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de cliënt dan wel met diens zorgverzekeraar, het zorgkantoor of gemeente Maarssen;
- het verantwoorden van Maria Dommer aan de ziektekostenverzekeraar(s), het zorgkantoor of de gemeente Maarssen en de overheid conform deze privacyverklaring, de van kracht zijnde wettelijke verplichtingen;



- het evalueren en onderzoeken van de zorg- en dienstverlening;
- het verstrekken van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek na toestemming van de cliënt;

De doeleinden van de registratie van de persoonsgegevens van medewerkers en vrijwilligers waarop deze privacyverklaring van toepassing is, zijn:

- een goede uitvoering van het personeelsbeleid door de organisatie;
- het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van doelmatigheid, beleid en beheer van de organisatie;
- het stimuleren van kwaliteitscontrole en verbetering;
- het financieel afhandelen van salaris en overige vergoedingen;
- het verantwoorden van de organisatie aan uitvoeringsinstanties, belastingdienst en aan de overheid conform deze verklaring, voorschriften en wettelijke verplichtingen;
- het evalueren en onderzoeken van het personeelsbeleid en arbeidsontwikkelingen;

Maria Dommer zal geen persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden dan hierboven genoemd zijn.

(Wettelijke) vertegenwoordiger van cliënten

Als een (wettelijk) vertegenwoordiger optreedt namens de cliënt, komt Maria Dommer zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze privacyverklaring en uit de wet na jegens deze vertegenwoordiging tenzij de nakoming niet verenigbaar is met de zorg die het Maria Dommer levert als goed hulpverlenerschap.

Informatieplicht

Maria Dommer informeert de cliënt tijdens een intakegesprek en door middel van de algemene leveringsvoorwaarden dat er persoonsgegevens worden geregistreerd en over het bestaan van de privacyverklaring. De cliënt geeft toestemming door het ondertekenen van de zorg- of huurovereenkomst. De cliënt kan bij het bestuurssecretariaat een exemplaar van de privacyverklaring opvragen. Daarnaast is de privacyverklaring digitaal beschikbaar via de website van Maria Dommer. Maria Dommer informeert de medewerker tijdens een arbeidsvoorwaardengesprek dat persoonsgegevens worden geregistreerd en over het bestaan van de privacyverklaring. De vrijwilliger tekent voor toestemming op het inschrijfformulier. De medewerker of vrijwilliger kan bij de personeelsadministratie een exemplaar van de privacyverklaring opvragen. Daarnaast is de privacyverklaring digitaal beschikbaar via de website van Maria Dommer.



Minderjarigen

Indien een minderjarige medewerker in dienst is komt in de arbeidsovereenkomst behalve een handtekening van de minderjarige medewerker ook een handtekening van de ouder of wettelijke voogd. De salarisadministratie en de leidinggevende die de medewerker in dienst neemt is voor de uitvoering verantwoordelijk.

Geheimhouding

Maria Dommer legt niet meer persoonsgegevens vast dan wij nodig hebben en zorgen dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast beveiligd Maria Dommer alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Wij publiceren nooit gegevens van cliënten, medewerkers of vrijwilligers zonder uitdrukkelijke toestemming.

Gegevens delen met andere organisaties

Verstrekken van gegevens van cliënten buiten de organisatie

Maria Dommer kan uw verzamelde persoonsgegevens gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om uw informatie te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten, zoals waarneemdiensten van artsen. Daarnaast kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn te delen, zoals zorgkantoor, gemeente Maarssen, Centraal Administratiekantoor, bijzondere ziektekosten, zorgverzekeraars, ministerie VWS, IGJ of aan Veilig Thuis.

In bepaalde gevallen kunnen we uw gegevens geanonimiseerd gebruiken voor onderzoek. Wij informeren u over het doel van het onderzoek en over de risico's van medewerking daaraan. Pas als u daarvoor toestemming heeft gegeven, mogen wij uw gegevens bij wetenschappelijk onderzoek betrekken.

Verstrekken van gegevens van medewerkers buiten de organisatie

Buiten Maria Dommer kunnen zonder toestemming van de medewerker persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover dat voor de taakoefening noodzakelijk is aan organisaties zoals : pensioenfondsen, uitvoerings- en uitkeringsinstanties, belastingdienst, arbodienst en aanverwante bedrijven die nodig zijn bij de begeleiding bij inzetbaarheid, uitval en re-integratie van medewerkers, inspectie SWZ, Centraal Bureau voor Statistiek (CBS), zorgverzekeraars, verzekeringsmaatschappijen ten behoeve van persoonlijke verzekeringen, organisaties die ingezet worden bij de ontwikkeling van medewerkers,



kennisnetwerken en onderzoeksbureaus op het gebied van verzuim en inzetbaarheid, leveranciers van diensten op het gebied van sociale zekerheid.

NB: persoonsgegevens van vrijwilligers worden niet buiten de organisatie versterkt.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijk bewaartermijnen. Daarna vernietigen wij deze persoonsgegevens of bewaren op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens cliënt : 15 jaar
- Persoonsgegevens medewerker: 7 jaar
- Declaratie/factuurgegevens: 7 jaar
- Medische gegevens: 15 jaar
- Medewerker gegevens: 7 jaar
- Medewerkers gegevens uit dienst: 2 jaar
- Sollicitatiegegevens: 4 weken na datum van afronding
sollicitatieprocedure
- Vrijwilligers: 1 jaar na het kalenderjaar waarin het
contract wordt beëindigd
- Camerabeelden: 2 weken

Beveiliging

Wij hebben alle noodzakelijk organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Doorgifte

Maria Dommer geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan een internationale organisatie.

Welke rechten heeft u?

Iedere betrokkene heeft recht op informatie, inzage, correctie, verwijdering, verzet, overdracht en het recht van bezwaar ten aanzien van verwerking van zijn persoonsgegevens.

Recht op informatie

De betrokkene heeft het recht om aan Maria Dommer te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt en hoe deze gegevens worden verwerkt.



Recht op inzage

De betrokkene heeft de mogelijkheid om het cliëntendossier in te zien. Dit kan op afspraak met de contactverzorgende om samen het elektronisch cliëntendossier in te zien. Maria Dommer mag wel bepaalde delen afschermen als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een andere cliënt. De behandelaar of medewerker hoeft ook geen inzage te geven in zijn of haar persoonlijke werkaantekeningen. De betrokkene mag ook om een kopie vragen van het dossier.

Recht van correctie

De betrokkene heeft de mogelijkheid om de gegevens te laten wijzigen doordat de gegevens niet kloppen. De betrokkene kan een verzoek indienen bij Maria Dommer om dit te corrigeren.

Recht van verwijderen

De betrokkene heeft de mogelijkheid om persoonsgegevens te laten verwijderen. In principe moet Maria Dommer gehoor geven aan uw verzoek tot (gedeeltelijke) verwijderen van uw dossier, maar niet in alle gevallen. Hiervan is sprake wanneer uw behandelaar van mening is, dat het overduidelijk in uw eigen belang is het dossier of delen daarvan toch te bewaren. Uw behandelaar is namelijk ook gebonden aan zijn zorgplicht. Uw behandelaar kan dan samen met u de verwijdering heroverwegen.

Recht van verzet

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een betrokkene in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens. Het verzoek dient schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Maria Dommer. We beslissen binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigen we direct de verwerking. Maria Dommer is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verwerken van gegevens door Maria Dommer wettelijk verplicht is.

Recht van overdracht/dataportabiliteit

Op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.

Het recht van bezwaar

De betrokkene heeft altijd recht op bezwaar. Indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna er een belangenafweging zal volgen. Wilt u persoonsgegevens die Maria Dommer heeft van u, schriftelijk bekijken of wijzigen? Neem dan contact met onze cliëntenadministratie op telefoonnummer: 0346-587333 of per email: info@maria-dommer.nl.



Indienen van een verzoek

Betrokkene heeft de mogelijkheid om een verzoek in te dienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Maria Dommer heeft vier weken de tijd, vanaf ontvangst van het verzoek om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal Maria Dommer laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er een mogelijkheid om een klacht in te dienen bij Maria Dommer. Hoe u dit precies kunt doen kunt u terugvinden op onze website www.maria-dommer.nl onder 'Klachtenregeling'. Mocht u desondanks niet samen met ons er uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

(Geautomatiseerde) verwerkingen

Profilering

Maria Dommer maakt gebruik van profilering middels cookies op de website en vraagt hiervoor toestemming.

Cameratoezicht

Bij de ingangen en uitgangen van Maria Dommer zijn camera's aanwezig welke 24 uur per dag registreren om zo de veiligheid van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers en het vastgoed van Maria Dommer te bewaken. De beelden worden na 2 weken overschreven en niet bewaard. Het opmaken van beelden is voor Maria Dommer van belang dit in het kader van de veiligheid van personen, de bescherming van eigendommen en de kwaliteit van zorg te waarborgen. Wilt u meer informatie hierover dan kunt u dit inwinnen bij de functionaris bescherming persoonsgegevens door een schriftelijk verzoek bij de receptie in te dienen of per e-mail info@maria-dommer.nl.

Gebruik van foto's en film

Inwonende cliënten, medewerkers, vrijwilligers worden gevraagd toestemming te verlenen voor het gebruik van foto's en film. Als de cliënt, vrijwilliger of medewerker alleen in beeld is wordt de toestemming gevraagd voor het gebruik van die specifieke foto of film.

Persoonsgegevens en digitale media

Als u ons een email stuurt, dan worden de gegevens vastgelegd zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.



Plichten van Maria Dommer

Register van verwerkingen

Maria Dommer is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan Maria Dommer de verwerkingsverantwoordelijke is. Het register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens worden gebruikt.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling oftewel Privacy Impact Assessment genoemd, worden de effecten en risico's van nieuwe en bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Maria Dommer voert deze gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit.

Functionaris gegevensbescherming

Maria Dommer heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. De functionaris is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De functionaris voor gegevensbescherming is te bereiken via info@maria-dommer.nl of telefoonnummer 0346-587333.

Beveiliging

Maria Dommer treft passende technische en organisatorische maatregelen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan zoals het achter slot en grendel bewaren van persoonsgegevens, het maken van back-ups van automatiseringsbestanden, het toekennen van individuele gebruikersrechten door middel van persoonsgebonden wachtwoorden, een beveiligd systeem bij verzending naar extern.

Datalekken

Een datalek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens in het geval dat een datalek leidt tot een risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

Wanneer een datalek heeft plaatsgevonden, meldt Maria Dommer dit zonder onredelijke vertraging uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding toegevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt Maria Dommer dit aan de betrokkenen.

Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt voor mensen die bij ons in zorg zijn of in dienst zijn bij Maria Dommer of op een andere manier cliënt, medewerker of vrijwilliger zijn van Maria Dommer.

De website van Maria Dommer verwijst met een link naar sommige andere



organisaties. Deze organisaties vallen niet onder deze privacyverklaring. Zij regelen zelf hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Maria Dommer kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.